

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

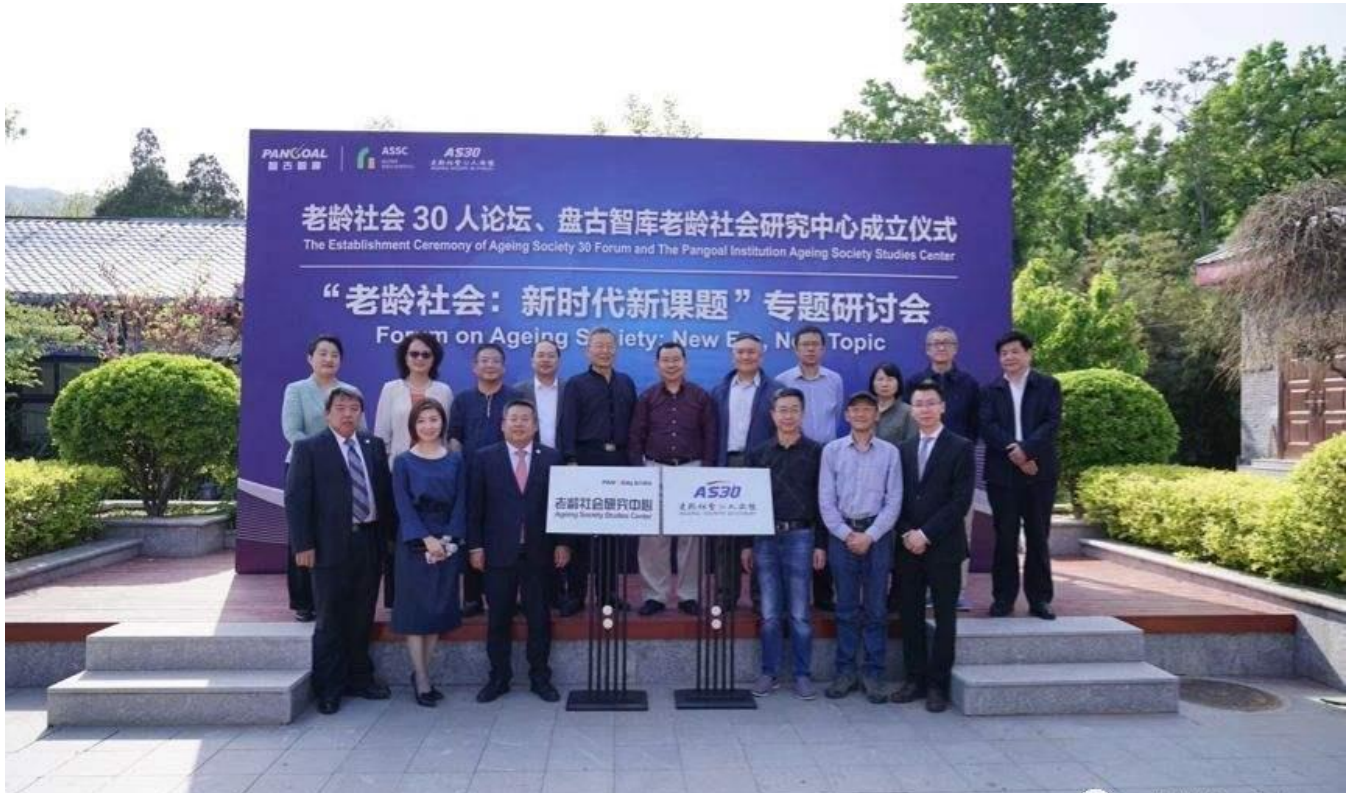
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年12月27日 星期五 (2019第243期) 己亥年十二月初二

老龄社会30人论坛专题研讨会聚焦“零人口增长时代与人口红利转型”

## 未来30年人力资源红利依然存在



日前，盘古智库老龄社会研究中心与老龄社会30人论坛联合举办“老龄社会30人论坛专题研讨会(15)”，南开大学经济学院人口与发展研究所教授、博士生导师、老龄社会30人论坛轮值主席原新先生以“零人口增长时代与人口红利转型”为题作精彩演讲。研讨会由盘古智库老龄社会研究中心执行主任、中国商务广告协会数字营销研究院院长、老龄社会30人论坛成员马旗戟。

原新教授表示，人口机会和人口红利不会消失，但在一定的社会条件和人口条件之下会转型。中国人口惯性增长现在正处在惯性减弱阶段，人口零增长时代大致在未来30年前后，之后进入负增长时代。

### 北京：社会建设蓝皮书发布，面临少子化与老龄化并存的问题



蓝皮书称，北京社会建设面临少子化与老龄化并存、劳动年龄人口减少的问题。

《社会建设蓝皮书：2019年北京社会建设分析报告》今天发布。蓝皮书称，北京社会建设面临少子化与老龄化并存、劳动年龄人口减少的问题。因此，在制定相关管理服务政策时，须充分考虑人口结构带来的影响。

蓝皮书由北京工业大学、北京市委社会工委、北京市民政局及社会科学文献出版社共同发布。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
新中国 70 年光辉历程，铸就养老产业新丰碑.....	4
两部门：鼓励基层医疗卫生机构设置和增加提供老年护理服务床位.....	5
“时间银行”养老模式需要法律赋能.....	5
京沪津老年人生活质量指数综合排名位居中国前三名.....	5
北京：2020 年将从这六大方面加快老龄工作建设.....	5
北京：社会建设蓝皮书发布，面临少子化与老龄化并存的问题.....	6
天津：来津从事养老护理相关工作，落户门槛降低.....	6
重庆：首次养老机构等级评定养老去哪儿，这份指南请收下！.....	6
辽宁：切实解决养老机构“拿地难”“用地贵”等问题.....	6
山东：德州服务量身定制，养老更安心.....	7
山东：为民办好实事，济宁积极提升养老服务水平.....	8
陕西：老旧小区多了新标配，老年人幸福生活再升级.....	8
陕西：60 岁以上老年人口 674.7 万，拥有养老床位 21.5 万张.....	9
江苏：南通养老购买服务补贴再增 3 类对象，不断激发社区“微”自治创新活力.....	9
浙江：老年人的福音！在家也可享受养老“外卖”服务，赶快帮你的爸妈预定吧.....	10
湖北：武汉中心城区 2025 年养老服务设施全覆盖.....	10
湖南：湘潭打造有质量、有温度、有诗意的养老服务.....	10
甘肃：65 岁以上老年人健康管理率达 67% 以上.....	11
四川：温暖最美“夕阳红”，眉山市建立养老服务“四个三”机制.....	11
贵州：为养老服务提供新经验，选出百家老龄健康工作试点示范单位.....	12
广东：惠州入围全国第三批智慧健康养老示范基地，养老服务“送货到家”.....	12
广西：推动老龄健康，助力全面小康.....	12
海南：澄迈擦亮世界长寿之乡招牌，探索创建老龄友好型社区.....	13
<b>热点新闻</b> .....	<b>13</b>
特殊困难老年群体逐年增多，岁末倾听专家讲述暖心故事.....	13
<b>老龄数据</b> .....	<b>14</b>
四川：65 岁以上人口超过 14%，已进入深度老龄化社会.....	14
<b>政策法规</b> .....	<b>14</b>
山东省卫生健康委员会关于印发全省首批医养结合典型案例的通知.....	14
<b>养老类型</b> .....	<b>14</b>
上海：养老机构探索“公建民营”，如何契合养老服务业发展？.....	14
天津：老年照料中心，如何提升人气？.....	14
<b>养老产业</b> .....	<b>15</b>
每天上网 2 小时热衷短视频，银发一族痴恋网络娱乐.....	15
老龄社会 30 人论坛专题研讨会聚焦“零人口增长时代与人口红利转型”.....	15
<b>智慧养老</b> .....	<b>15</b>
浙江：帮助十万老年人“智能行”，宁波科技志愿服务显实效.....	15
<b>养老培训</b> .....	<b>16</b>
天津：《关于加快养老服务发展的实施意见》印发，养老护理员可按“海河英才”落户.....	16
<b>健康管理</b> .....	<b>16</b>
北京：回龙观社区卫生服务中心成功入选“全国老年药学联盟”.....	16
中老年人做好这 8 点，有效预防老年痴呆.....	16
<b>互动养老</b> .....	<b>17</b>
北京：服务细致入微，老年旅游获专属“定制”.....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
当 00 后开始思考养老投资，他们能买什么？.....	17
<b>社会保障</b> .....	<b>18</b>
2020 年社保改革重头戏将接续上演，养老医疗领域谋新突破.....	18
评论：加快推进养老保险全国统筹.....	19
养老目标将是家庭理财的最高目标.....	19
明年养老保险基金中央调剂比例再提高.....	19
<b>国际交流</b> .....	<b>19</b>
日本养老设施虐待老年人案件创纪录，去年增长 2 成.....	19
日本独居老年女性越来越多，为避免孤独找到新方法：主动行窃入狱.....	19
海外网评：老龄化这道难题，中日韩联手求解.....	20
<b>城市规划</b> .....	<b>20</b>
安徽：计划改造 2600 个老旧小区，加装电梯成完善改造选项.....	20
<b>政府购买服务</b> .....	<b>20</b>
天津：东丽区养老中心（天津市东丽区光荣院）净化水设备采购项目公开招标公告.....	20
福建：罗源县民政局 2020-2022 年罗源县凤山镇居家养老服务照料中心专业化项目公开招标公告.....	21
福建：2020-2022 年罗源县凤山镇居家养老服务照料中心专业化项目招标公告.....	21
广东：东莞市石排镇人民政府社会事务局石排镇购买居家养老服务项目公开招标公告.....	22
关于我们.....	24
联系我们.....	24



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 新中国70年光辉历程，铸就养老产业新丰碑

我国养老政策从养老设施建设、用地、政府购买服务、社会资本进入、医养结合、养老服务体系、互联网+养老、智慧健康养老、标准化建设、人才培养、养老服务补贴、金融支持、税费优惠等各个方面都提供了配套扶持政策。

办好人民满意的养老事业，不断满足人民群众多层次、多元化的健康养老需求，让亿万老年人和家庭未来可期，这是中国共产党的庄严承诺，也是一个负责任大国的民生情怀，更是中华民族孝道文化的薪火相传。“我们要在全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人，大力发展老龄事业，让所有老年人都能有一个幸福美好的晚年”。习近平总书记在2019年春节团拜会上的殷切嘱托，字字真情为我国养老事业发展指明了前进方向。

新中国步入老龄化社会后，国家和个人面临的种种养老问题正在日益凸显。据国家统计局最新数据，近几年，中国60岁以上老年人口数量不断增长，2013年突破2亿，占比仅14.9%，2017年达到24090万人，占比突破17%。到2018年末60岁及以上人口为24949万人，占17.9%，其中，65岁及以上人口为16658万人，占11.9%。与2017年末相比，老年人口比重持续上升，其中，60岁及以上人口增加859万人，比重上升0.6个百分点；65岁及以上人口增加827万人，比重上升0.5个百分点。到2025年我国60岁以上老年人口将突破3亿人，到2035年将突破4亿人步入超老龄化社会。另外，农村老龄化程度远高于城市，占老年人口总数的七成以上，农村老龄化程度高于城镇1.24个百分点。

新中国成立70年至今，我国养老事业始终坚持以人民为中心，聚焦亿万老年人对幸福美好晚年的向往，持续加大养老服务有效供给，始终坚持从实际出发，加快转变养老服务发展方式，提升养老服务质量，不断为建成具有中国特色的养老服务体系砥砺前行。

### 养老事业光辉历程打造新梦想

新中国之初，国家百废待兴财力薄弱，但党和政府依然始终高度重视城市孤寡老人的赡养问题，建国第二年就开始了探索建立新社会福利制度。经过一系列整顿和调整，内务部接管改造了大批救济性福利机构，专门收养残疾人和“三无”老年人，以此更名为社会福利院或养老院。

1953年，全国有923个城市生产教养院转为养老院、敬老院，收养孤老对象10万人；1956年，我国第一个农村敬老院在黑龙江省拜泉县兴华乡创办，到1958年底全国共建成了15万所敬老院，收养五保对象300万人；1964年，全国共建成城镇福利机构733个，收养城镇“三无”老人近7.9万人。

春风吹雨，大地花开。改革开放之后，中国经济社会变革开启了“加速键”。社会养老需求与日俱增，养老服务社会化一时间成为积极应对老龄化的主基调。

1979年，随着孤老职工自费收养工作的开展，城市老年人社会福利服务对象突破了“三无”的局限；1984年11月，民政部“漳州会议”首次提出“社会福利社会化”的指导思想，提倡社会福利事业由国家包办向国家、集体、个人一起办转变，支持城市社会福利院和农村敬老院向社会老年人开放；1993年，民政部等14部门联合印发《关于加快发展社区服务业的意见》，首次提出“养老服务”概念，将养老服务项目纳入社区服务业范畴，确立了“85%以上街道兴办一所社区服务中心、一所老年公寓（托老所）”的发展目标。

1999年，我国正式迈入老龄化社会，国情对社会化养老提出了迫切要求，积极应对老龄化的各项改革进一步提速。

2000年，国务院办公厅转发民政部等部门《关于加快实现社会福利社会化的意见》，明确提出“国家资助社会各方面力量积极兴办社会福利事业，建立投资主体多元化、服务对象公众化、运营方式市场化、服务内容多样化、服务队伍专业化的新型社会福利体系”。同年4月召开了全国社会福利社会化工作会议，启动全国养老服务社会化示范活动，以此促进社会福利由补缺型向适度普惠型转变。

直至2005年，国务院文件第一次将“养老服务”视为一个产业状态来部署安排。2006年，“养老服务”第一次纳入“十一五”国家发展纲要；《国务院办公厅转发全国老龄委办公室和发展改革委等部门关于加快发展养老服务意见的通知》第一次界定“养老服务业”的内涵外延；第二次全国老龄工作会议提出，建立“以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充”的中国特色养老服务体系。

金秋硕果，万里沐阳。2017年10月，中国共产党第十九次全国代表大会在人民大会堂胜利召开。大会的召开标志着新中国迈入社会主义建设的新时代。新中国，养老事业的新梦想构筑起亿万老年人对幸福美好晚年的新向往……

### 新中国构筑养老事业新梦想

2019年9月22日，国务院新闻办公室发表了《为人民谋幸福：中国人权事业发展70年》的白皮书。该书高度评价70年来我国老年人养老事业发展成就。

新中国成立之初，国民人均预期寿命仅有35岁，国家福利体系保障的老年对象以万计算。2018年，我国人均预期寿命跃升至77岁，60岁以上老年人口接近2.5亿人，老龄化率达17.9%，全国高龄津贴制度已实现省级全覆盖，惠及2972.3万老年人。全国30个省份建立了养老服务补贴制度，惠及521.7万老年人；29个省份建立了失能老年人护理补贴制度，惠及74.8万老年人，3万多老年人享受其他老龄补贴；将符合条件的1834万困难老年人及时纳入最低生活保障范围，408万户困难老年人纳入政府供养范围。

据统计，截至2019年6月底，我国建成了各类养老机构共2.99万个，社区养老服务机构和设施14.34万个，养老服务床位合计735.3万张，基本覆盖了城市社区和50%以上的农村社区。以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系正在加速形成，以家庭养老支持、互助养老为突破点的融合式发展正在探索中前进。

针对目前我国4000多万失能半失能老年人的长期照护压力不断攀升问题，党的十九大报告明确指出，“要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”。对此，习近平总书记也多次在考察我国养老服务工作中，曾先后四次就老龄和养老工作作出“有效应对人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。要立足当前、着眼长远，做到及时应对、科学应对、综合应对”的重要讲话，这为新时代我国养老服务事业改革发展提出方法并指明了努力方向。

2019年5月召开的“全国大城市养老服务工作会议暨全国养老服务推进会”吹响了新时代养老服务改革的“集结号”。新时代养老服务工作，要坚持以人民为中心，坚持人人尽责、人人享有和尽力而为、量力而行，坚持坚守底线、突出重点、完善制度、引导预期的基本原则，着力破解难点、痛点、堵点问题，到2022年全面建立新时代养老服务体系，到2035年中国特色养老服务体系建成成熟定型，到本世纪中叶全面建成与社会主义现代化国家相适应的、成熟完备的养老服务制度，构筑养老事业新梦想。此外，《健康中国2030规划纲要》《国务院关于实施健康中国行动的意见》为指导规范老年医学学科建设与管理，推进老年医疗卫生服务体系发展指出明确方向。

### 新中国农村居民养老服务更迭之路

我国农村老龄化程度远高于城市，占老年人口总数的七成以上，农村老龄化程度高于城镇1.24个百分点。由此可见，解决农村居民养老问题就是解决了中国养老的根本问题。

新中国成立以来，农村养老保险制度从无到有，大致经历了萌芽、初步形成、试点改革、全面深化改革等四个阶段更迭之路。

1949-1977年，在国家直接分配为主的萌芽时期，养老问题一直被当作道德伦理问题，养老保障分散到各家家庭，严重依赖土地和家庭供养。

1949年后，我国着手制定新的社会政策，于1950年6月30日颁布《土地改革法》，通过土地所有制改革为农村养老提供了最基本的物质保障。

1958年11月，党的八届六中全会通过的《关于人民公社若干问题的决议》提出，为“五保户”提供一个较好的生活场所。随即，全国各地迅速开始兴建敬老院，到1958年底全国办起敬老院15万所，收养300余万人。

1962年9月，党的八届十中全会通过《农村人民公社工作条例》，其中第三十六条规定：在生产队可分配的总收入中设置公益金，用于农村社会保险和提高集体事业福利。不可否认，公益金等集体统筹制度具有现代养老保障制度的雏形。

1978-2002年，以“旧农保”为主的初步形成。

在此期间，1982年全国有11个省市、3457个生产队实行了养老金制度。这是改革开放后在农村形成的社区型养老保障模式。

1986年，国家“七五”计划提出探索研究农村社会养老保险制度，按照实际情况逐渐开展试点。当年10月，民政部在江苏省沙洲县（现张家港市）召开了“全国农村基层社会保障工作会议”，明确要求建设农村社会养老保险制度。

1992年，民政部制定了《县级农村社会养老保险基本方案（试行）》。以此加速了我国农村社会养老保险制度建设步伐。

1994年，民政部专门成立农村社会养老保险司，组建农村社会养老保险管理中心，专门管理农村社会养老保险事务。

1995年，《国务院办公厅转发民政部关于进一步做好农村社会养老保险工作意见的通知》要求积极稳妥推进相关保险工作。

1997年，全国农保机构网络和管理体系基本形成，有1000多个县（包括县级市）成立了专门的管理机构，农村参保人数不断提高，初步建立了农村社会养老保险制度。

1998年以后，这种农村社会养老保险制度的缺陷不断显现。就历史意义而言，“县级农村养老保险方案”是我国第一次真正意义上在国家层面建设的社会保险制度，具有现代性和前瞻性特点，总体上具有开创性意义。

2003-2013年，以“新农保”为主的试点改革阶段。

2003年农村养老保险制度便开始进入改革创新阶段，相关工作逐渐恢复。2005年底，全国有近2000个县恢复或建立农村社会养老保险制度。2006年中央“一号文件”提出加大公共财政投入，对农村养老进行补贴。

2007年，劳动和社会保障部、民政部下发《关于做好农村社会养老保险和被征地农民社会保障工作有关问题的通知》。2008年全国已经有近500个县实施“新农保”。2009年，国务院出台《关于开展新型农村社会养老保险试点的指导意见》，我国农村社会养老保险制度由此进入深化改革阶段。

2013年底，我国农村居民参保人数达4.98亿。“新农保”基本实现农村老人的全面覆盖。

2014年至今，“新农保”制度开始进入与城镇居民社会养老保险相结合的时期，一并被称为城乡居民基本养老保险制度。“新农保”和“城居保”合并实施后，针对城乡居民最低标准的基础养老金不断调整，从过去的55元/月提高到2015年的70元/月，2018年又提高到88元/月。

总体而言，新时代我国农村养老保险制度改革需要通过法制化建设克服城乡二元格局，着力城乡一体化的社会养老保险体系建设。此外，我国农村养老保险制度需要科学定位，明确普惠制和权利化的发展方向，既要保障农民生存权，又要保障农民发展权。

### 新中国多项政策推动养老事业开启新征程

2018年以来，国家出台的关于中国养老产业发展的多项政策，对我国养老产业发展有着深远的意义，同时也标志着我国养老事业开启新征程。

政策一，国家主席令第二十四号：取消养老机构设立许可，明确设立公益性养老机构，应当依法办理相应的登记。设立经营性养老机构，应当在市场监督管理部门办理登记。养老机构登记后即可开展服务活动，并向县级以上人民政府民政部门备案。

政策二，国家卫健委成立老年健康司，组织拟订并协调落实应对老龄化的政策措施。组织拟订医养结合政策、标准和规范，建立和完善老年健康服务体系。中央编办公布的国家卫健委三定方案确定卫生健康委的

主要职责，体现积极应对人口老龄化，健全健康服务体系。

政策三，国务院发文完善促进消费体制机制，推进健康养老家政等服务消费持续提质扩容。推动社区养老服务设施全覆盖。

政策四，民政部、财政部确定第三批中央财政支持开展居家养老和社区养老服务改革试点地区，包括北京市通州区、河北省唐山市、山西省大同市、湖北省宜昌市等36个市区。

政策五，国家十一部门联合印发《关于促进护理服务业改革发展的指导意见》，鼓励有条件的地区统筹整合医疗、护理、康复和养老服务资源，逐步形成有序共享、功能合理的健康养老服务网络。

政策六，推进医养结合，优化医疗机构和医护人员准入服务，进一步理顺卫生健康行政部门（含中医药主管部门，下同）内部工作流程，实行“一个窗口受理、一次性告知、一站式审批”，最大限度压缩审批时限，避免“多头跑、来回跑”等问题。

政策七，允许利用一定比例的土地发展森林康养、养生养老等环境友好型产业。全国绿化委员会国家林业和草原局发布《关于积极推进大规模国土绿化行动的意见》规定，在康养产业发展的过程中，对林地的使用一直是大家关注的政策重点之一，意见明确：在保障生态效益的前提下，允许利用一定比例的土地发展林下经济、生态观光旅游、森林康养、养生养老等环境友好型产业，并依法办理建设用地审批手续。

政策八，国务院调整全国老龄工作委员会组成人员并明确：全国老龄工作委员会办公室设在卫生健康委，承担委员会日常工作，办公室主任由卫生健康委主任马晓伟兼任，办公室常务副主任由卫生健康委党组成员、中国老龄协会会长王建军兼任。未来由国家卫生健康委员会主导的我国老龄工作格局将逐渐形成，期待国家卫生健康委和民政部紧密配合，发展养老服务业，积极应对我国日益严重的老龄化形势。

在新中国70年光辉历程当中，养老事业作为国家一项重要的民生大事，从来没有停止前进的步伐。我国养老政策从养老设施建设、用地、政府购买服务、社会资本进入、医养结合、养老服务体系建设和、互联网+养老、智慧健康养老、标准化建设、人才培养、养老服务补贴、金融支持、税费优惠等各个方面都提供了配套扶持政策。未来我国将建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，以此铸就新时代中国特色社会主义形态下养老产业新的丰碑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73802>

(来源：中国产经新闻)

## 两部门：鼓励基层医疗卫生机构设置和增加提供老年护理服务床位

近日，国家卫健委、中医药管理局下发关于加强老年护理服务工作的通知，要求增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量、服务供给，提高老年护理从业人员服务能力，丰富老年护理服务模式。

通知提出，推动医疗资源丰富地区的部分一级、二级医院转型为护理院、康复医院等。支持和引导社会力量举办规模化、连锁化的护理站、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护中心等，增加辖区内提供老年护理服务的医疗机构数量。鼓励有条件的基层医疗卫生机构根据需要设置和增加提供老年护理服务的床位。

通知鼓励二级医院设置老年医学科，为老年患者提供住院医疗护理服务。护理院、康复医院、护理中心、康复医疗中心等医疗机构要为诊断明确、病情稳定的老年患者提供护理服务。

鼓励有条件的医疗机构积极为老年患者开展延续性护理服务，将机构护理延伸至社区和居家。有条件的可以设立家庭病床、日间护理中心或“呼叫中心”等，为老年患者提供居家护理、日间护理服务。通过家庭医生签约服务等多种方式，为老年患者提供疾病预防、医疗护理、慢性病管理、康复护理、安宁疗护等一体化服务。

通知要求，提高老年护理从业人员服务能力，重点加强对二级医院、护理院（站）、护理中心、康复医院、康复医疗中心以及社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗卫生机构护士的培训，提升其老年人常见病、多发病护理，老年心理护理等老年护理专业技术水平，特别是为失能老年人提供护理服务的能力。

通知还要求，各地将提供老年护理服务的相关医疗机构纳入到医联体建设中，充分发挥大型医院优质护理资源的帮扶带动作用，借助城市医疗集团、县域医共体、专科联盟以及远程医疗等形式，帮助和指导基层医疗卫生机构开展老年护理服务，惠及更多老年患者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73808>

(来源：央广网)

## “时间银行”养老模式需要法律赋能

今年2月，广西壮族自治区文明办、广西志愿服务联合会在全区14个设区市的28个社区，试点开展“低龄存时间，高龄换服务”的“时间银行”养老志愿服务模式，志愿者将参与公益服务的时间存进时间银行，当自己遇到困难时就可以从中支取“被服务时间”。此举为“老有所养”提供了一个长效、可行、可复制的方案，为创新基层治理方式、推进社区“共建共治共享”提供了有益尝试。

老龄化浪潮来袭，“空巢老人”数量不断增长，如何弥补社区养老服务人员不足？邻里互助：“收入”6小时，“支出”0，“余额”6小时；看望孤寡老人、亲情陪伴：“收入”3小时，“支出”0，“余额”9小时；参与美化家园活动“收入”3小时，“支出”0，“余额”12小时……待有需要时，可以兑换相应服务。开通“时间银行”，互助“幸福养老”，这种方式值得充分肯定。

但是也要看到“时间银行”存在诸多不足之处，不利于“时间银行”的发展壮大，不利于“团结一切可以团结的力量”来参与互助养老。

“时间银行”应当地方立法。没有立法，带有很大的不确定性。同样是互助，以大病互助为例，某集团10余年组建“大病互助”，后来某市总工会学样，一些子公司参加，缴纳费用增加，报销比例下降，员工获得感直线下降。“时间银行”如无法律认可，比如早逝或调到没有“时间银行”的省份，付出未必有回报，产生争执，于法无据，同样会产生强烈的负面作用。“时间银行”立法，地方当先行，以取信于民。

“时间银行”立法有利扩军。参加服务人员才能获得“时间银行”，往往形成一种奇特的“(年少的)老人服务(年老的)老人”的现象，把忙于家庭和事业的中青年等力量屏蔽了。中青年没有时间服务，但是可能有金钱，每年政府公布最低收入工资等指导参数，完全可以折算，一个服务时间可以折算多少钱，立法允许中青年用金钱购买“时间银行”，这样，有钱出钱，有力出力，“时间银行”队伍就会不断壮大。

“时间银行”应当财产立法。“大病互助”，一些员工拒绝，因为他确信享受不到，享受“时间银行”权益也是一个问题，如活不到那天，“时间银行”有啥用？调到外省去，外省没有“时间银行”，这会增加失落感。解决这些问题，还得靠立法，把“时间银行”纳入财产范畴，依法可以继承，自己得不到，可以让子女或指定人收益。“时间银行”有了财产立法这个前瞻眼光，“时间银行”最终全国立法也是可行的。

“老人服务老人”，各地已在探索。“延迟退休减轻养老压力”论难违民心，相应地，“时间银行”是个好事务，养老压力大，需要民间力量积极参与，动员社会力量积极参与养老，则是完全可行的。完善“时间银行”养老的法律“附加值”，让“时间银行”成为看得见摸得着的利益，有利于扩大社会互助养老者的统一战线，从而推动“时间银行”在全国的开花结果，为中国的“幸福养老”事业不断谱写新篇章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73831>

(来源：中华工商时报)

## 京沪津老年人生活质量指数综合排名位居中国前三名

北京、上海、天津的老年人生活质量指数综合排名位居中国前三名。目前仅有上海市和辽宁省在中国老年人生活质量总指数排名和各分项指数排名中均进入前10名。

中国老龄科学研究中心27日在北京发布由中国老龄科学研究中心编写、社会科学文献出版社出版的老龄蓝皮书《中国老年人生活质量发展报告(2019)》。报告第一次提出了以老龄国情调查为支撑的全面评价老年人生活质量指标体系的中国版本(1.0版)，并利用2015年第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查数据，首次对中国老年人生活质量进行了分省评价。

报告显示，中国老年人生活质量指数综合排名前10的省(市)依次是：北京市、上海市、天津市、福建省、浙江省、江苏省、辽宁省、山东省、重庆市、广东省。

按照中国经济区域的划分，排名靠前的前大部分位于东部地区，居中的以西北、东北和西南部为主，落后的主要是中南部和部分边疆省份。这显示出在当前中国经济发展水平条件下，客观生活水平仍然是影响老年人生活质量的最主要因素。整体看，东部地区老年人生活质量优于其他区域，但各省份都不同程度存在短板。

从生活质量的分指标看，福建省、山东省、浙江省位居老年人健康状况指数排名的三甲之列；北京市、上海市、天津市则占据老年人经济状况指数排名的前三位。但老年人经济状况指数位于0.3-1.0之间，较为分散，表明各地老年人的经济状况差异化程度比较高。

老年人居住环境指数排名前三的是江苏省、青海省、吉林省；北京市、上海市、天津市占据老年人精神状况指数排名前三位；天津市、江苏省和浙江省则在老年人主观感受指数排名上位居前列。

报告指出，从各省份内部来看，老年人生活质量各个分项指数的不平衡非常明显，总指数排名前10且各分项指数亦进入前10的只有上海市和辽宁省；从总指数排名前10的省份看，各地在分项指数上均有短板存在，有的省份短板明显。这表明即使是在老年人总体生活质量较好的省份，在生活质量的不同方面也存在明显的不足。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73840>

(来源：中国新闻网)

## 北京：2020年将从这六大方面加快老龄工作建设

记者从2019年北京市老龄工作委员会办公室工作会议上了解到，虽然北京市的老龄工作取得诸多进展，但仍存在一些薄弱环节亟需解决，北京市老龄协会党委书记、会长王小娥表示：2020年北京将从加大老年人照顾服务普惠供给、统筹推进老年友好环境建设等六大方面推进老龄工作。

据了解，2019年北京市老龄系统坚持“民有所呼，民有所应”，以满足老年群体多元化需求为目标，全面发力、精准施策，在“构建起老龄工作命运共同体、完善老年社会保障体系、推动老年健康服务体系、完善以居家为基础的多层次养老服务体系、助推老龄产业彰显生机活力、建设老年友好环境、营造孝亲敬老浓厚氛围、加强老年人优待与权益保障”八个方面取得积极进展。

记者了解到，虽然北京市老龄工作取得诸多积极进展，但北京市的老龄工作在体系化建设和创新发展上仍存在着一些薄弱环节，一些弱项和短板问题亟需进一步加大研究和解决力度。北京市老龄协会党委书记、会长王小娥介绍说：北京市老龄工作目前存在六方面的薄弱环节，例如普惠型养老服务供给不足、老年健康服务体系尚需完善、老年宜居环境建设尚未真正形成合力、老龄科技发展水平不高、老年人法律与维权保障不充分、是农村养老服务体系建设仍较滞后等。

为解决北京市老龄工作存在的薄弱环节，王小娥表示将从六大方面积极应对。一是加大老年人照顾服务普惠供给。重点为保障基本养老服务土地供给。对基本养老服务设施和提供就近养老服务的设施用地，经认定属于公益性的，探索采取无偿划拨方式供应。对于社会力量投资建设用于失能老年人长期照护服务设施的，采取低价或现价方式供应。二是进一步推动老年健康服务精准落地。重点为强化医疗卫生与养老服务衔接、保障家庭医生签约服务切实落地、探索开展家庭病床服务、完善基层护理服务人才制度。三是统筹推进老年友好环境建设。重点为加强顶层设计、建立长效机制、扩大社会参与，四是充分发挥科技在为老服务中的作用。重点为建立联动机制、创新老龄信息科技、“互联网+养老”等产业体系、打破信息孤岛，及时掌握老年群体服务需求。五是持续完善老年人法律服务与维权制度。重点为建立常态稳定的维权解决机制、支持维权保护、探索运用新科技手段提升政府保护效能。六是着力补齐农村养老服务短板。重点为加强农村养老服务设施供给和规划布局、加快农村养老服务模式创新、满足老年人助餐、就医、救急和精神慰藉需求等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73807>

(来源：央广网)

## 北京：社会建设蓝皮书发布，面临少子化与老龄化并存的问题

蓝皮书称，北京社会建设面临少子化与老龄化并存、劳动年龄人口减少的问题。

《社会建设蓝皮书：2019年北京社会建设分析报告》今天发布。蓝皮书称，北京社会建设面临少子化与老龄化并存、劳动年龄人口减少的问题。因此，在制定相关管理服务政策时，须充分考虑人口结构带来的影响。

蓝皮书由北京大学、北京市委社会工委、北京市民政局及社会科学文献出版社共同发布。

蓝皮书指出，近十年来，北京社会建设取得了巨大成就，但也面临新的挑战。在社会结构方面，从北京出生人口情况看，2018年全市常住出生人口为17.8万人，比上年减少1.9万人，出生率为8.2‰，比上年下降0.9个百分点。除2014年的“单独二孩”和2016年的“全面二孩”政策实施当年，出生人口突破20万人，其他年份的出生人口均呈下降趋势。

从2014年开始，15-59岁劳动年龄人口呈现负增长，降幅逐年加大，从减少6.1万人到减少23.3万人。人口老龄化程度加深，劳动年龄人口数量下降的社会年龄结构，在加大社会抚养比的同时，也对养老服务产生紧迫需求。因此，在制定相关管理服务政策时，须充分考虑人口结构带来的影响。

在常住人口规模及结构方面，北京常住人口从2017年开始首次出现负增长，整体来看，人口集中度由中心城区向外围扩展。同时户籍人口老龄化持续，比重已达到1/4以上，家庭结构日渐复杂化。

北京市自2017年开始推进实施“疏解整治促提升”专项行动，逐步对一些中低端产业进行转移。在就业的区域结构上，首都核心功能区的就业人员增速有所降低，且中心城区的就业人员呈现同比降低的状况，整体上第三产业从业者比重持续增加，就业形势整体稳定，中低端产业减少，社会结构的中间层比例进一步提升。

蓝皮书认为，尽管北京当前在产业与就业结构上已形成以中产阶层为主的社会结构，但还需注意的是，一些具有较高学历和技术的外来人员，尤其是其中的青壮年群体，他们是“白领”阶层的“后备军”，其社会流动同样会受到户籍、生活成本等因素影响，需要在政策发展与市场完善的维度持续推进北京社会结构的优化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73820>

(来源：新京报网)

## 天津：来津从事养老护理工作，落户门槛降低

26日，记者从市民政局获悉，目前，天津养老护理员短缺，专业化水平不高，成为制约养老事业发展的瓶颈。如何解决人手不够的问题？关键是提高职业吸引力。日前，市委办公厅、市政府办公厅印发《关于加快养老服务发展的实施意见》，明确在民政部门备案的养老服务机构工作的养老护理员，经民政部门职业技能等级认定，可参照“海河英才”行动计划技能型人才引进条件，办理落户。这意味着，本市对来津从事养老护理工作的人员，降低了落户门槛。

随着人口老龄化进程的不断加快，养老服务需求更加突出，即使每年政府下大力度加大养老服务设施建设力度，但若是养老护理员队伍跟不上，老年人的晚年生活还是无法得到保障。养老护理员为何成为“冷门”的岗位？据悉，目前，本市养老护理员的薪资大约在三四千元，不仅如此，由于人手不足，一名养老护理员照顾十来位老人的情况并不鲜见。一方面是劳动强度大，而薪酬尚不及保姆，一方面是社会认可度低，岗位要求具备一定技能水平却没有获得相应认同，导致这个职业缺乏吸引力。

为了让养老护理员队伍走上职业化、专业化、年轻化的道路，在本市出台的《关于加快养老服务发展的实施意见》中，除了对养老护理员落户有优惠，还鼓励高职院校与本科院校合作培养四年制本科养老服务人才；支持高等院校和中等职业学校增设养老服务相关专业和课程，推进实训基地建设，扩大人才培养规模，加快培养老年康复、护理、营养、心理等方面专门人才；鼓励护理人员参加养老护理职业培训，符合条件的给予相应补贴；对在养老服务机构就业的专业技术人员，执行与医疗机构、福利机构相同的执业资格、注册考核政策；招用30人以上且符合相关条件的养老服务机构，可享受本市家庭服务业用工扶持政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73797>

(来源：北方网)

## 重庆：首次养老机构等级评定养老去哪儿，这份指南请收下！

养老去哪儿？全市首次养老机构等级评定工作结束，这份指南或许对你有帮助！26日下午，重庆市养老服务协会2019年度会员大会暨协会成立两周年年会在重庆富力城酒店举行，会上对我市星级养老机构进行了表彰。

“受市民政局委托，协会承接了全市首次养老机构等级评定工作，对申报星级、金叶级的77家养老机构进行了评定。”重庆市养老协会相关负责人介绍，此次评定出全市首批五星级养老机构2家，四星级养老机构13家，五星级养老机构3家，四星级养老机构5家。其中，星级养老机构规模偏大，评定注重其基础设施环境和适老化建设与服务相结合；金叶级养老机构规模相对偏小，主要侧重其养老服务建设。

据统计，截至2018年底，全市共有养老机构1403家，社区养老服务设施1221所，养老服务床位21.8万张，每千名老人拥有床位30.8张。“行业发展中的不平衡问题也日益突出，如标准体系不完善、服务质量和水平较低，不能满足多层次、多样化的市场需求。”重庆市民政局相关负责人介绍，在《重庆市人民政府关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的实施意见》中，明确把养老服务认证作为新型管理体系认证培育的重要领域。

据悉，将养老服务体系认证在养老服务市场推广，由有资质的国家第三方进行合格评定，有利于企业实现标准化、规范化管理，通过认证行为和获证后持续保持认证条件的保障手段，能进一步促进硬件设施改善、管理水平提升，推进自身品牌建设和服务质量升级，提高市场竞争力，从而带动形成整个市场的良性竞争机制，推动养老服务业健康规范高质量发展。

此外，当天，重庆市养老服务喜欢联合重庆市慈善总会签署成立“重庆养老慈善基金”，该基金将用于扶贫济困、打造“重庆市慈善总会助浴快车”慈善品牌和养老理论研究等方面。

### 五星级养老机构：

重庆市第一社会福利院  
重庆医科大学附属第一医院青杠老年养护中心。

### 四星级养老机构：

重庆市第二社会福利院  
重庆市第三社会福利院  
云阳县城乡社会福利院  
重庆市渝北区祥昇龙山老年养护中心  
重庆市九龙坡区宏善康源源养护中心  
重庆合展天池养老服务有限公司  
重庆四联优侍美林高龄社养护中心  
重庆两江新区宏善康享颐养中心  
重庆市南岸区美瑞嘉年江南人家老年养护院  
重庆凯尔慈怀老年公寓  
重庆市万州区天援社会福利院  
重庆市巴南区花溪街道养老服务中心  
重庆合展至善养老服务有限公司

### 五叶级养老机构：

重庆市第一社会福利院  
重庆凯尔慈佑养老服务中心（渝中区上清寺街道社区养老服务中心）  
重庆合展天池养老服务有限公司

### 四叶级养老机构：

重庆市巴南区花溪街道养老服务中心  
重庆合展至善养老服务有限公司  
重庆市大渡口区凯尔心怡老年公寓  
江北区观音桥街道社区养老服务中心  
重庆市大渡口区广仁颐合老年公寓。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73838>

(来源：慢新闻)

## 辽宁：切实解决养老机构“拿地难”“用地贵”等问题

辽宁省将围绕以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，从加强国土空间规划、充分保障用地等方面，完善支持养老服务业发展的政策体系，保障养老服务设施用地有效供给，积极促进养老服务业发展。

近日，省自然资源厅转发自然资源部《关于加强规划和用地保障支持养老服务业发展的指导意见》（以下简称《意见》），要求全省各地切实保障养老服务设施用地，解决养老服务设施空间错配、用地不足等问题。

养老服务设施用地是指专门为老年人提供生活照料、康复护理、托管照护、医疗卫生等服务的房屋和场地设施所使用的土地，包括敬老院、老年养护院、养老院等机构养老服务设施的用地，养老服务中心、日间照料中心等社区养老服务设施的用地等。

近年来，辽宁省民办养老服务发展迅速，占全省养老机构总量56.8%，逐渐成为养老服务主力。然而，民办养老服务设施发展在供地问题上面临门槛高、“拿地难”和“用地贵”等问题。同时，一些中心城区和老旧小区

城区养老服务设施少，一些地方把养老设施都建在远离城区、配套不完善的地方，与老年人养老需求不匹配。

为此，辽宁省要求各地新建城区和新建居民小区都要配套建设养老服务设施。已建成城区养老服务设施不足的，应结合城市功能优化和有机更新等统筹规划，支持盘活利用存量资源改造为养老服务设施，保证老年人就近养老需求。对现有老龄人口占比较高和老龄化趋势较快的地区，适当提高养老服务设施用地比例。

《意见》还明确了地价支持政策，即养老服务设施用地的土地用途为社会福利用地的，出让底价可按不低于所在级别公共服务用地基准地价的70%确定；利用存量土地建设养老服务设施并由非营利性养老机构使用的，原有有偿使用的土地可不增收改变规划条件的地价款。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73796>

(来源：辽宁省自然资源厅网站)

## 山东：德州服务量身定制，养老更安心

### 一图读懂《德州市养老服务条例》

#### 机构养老服务篇

#### 养老机构建设

市、县(市、区)人民政府应当有计划、**分层级、分类别**加强养老机构建设



- 公办公营 优先保障**特困人员**集中供养需求
- 公办民营 保障**特殊困难老年人**，优先满足**中低收入老年人**
- 民办民营 为老年人提供**个性化、多样化服务**



#### 养老机构运营

建立**入院评估**制度,实施**分级分类**服务  
 加强**内部管理**、履行安全主体责任、制定**应急预案**  
 合理确定**服务项目和收费标准**  
 暂停或者终止养老服务,应于暂停或者终止服务**60日**前提交**安置方案**,书面告知入住老年人,并向**社会公告**  
 购买**综合责任保险**



#### 监督和管理

市、县(市、区)民政部门和公安、应急等部门  
 建立**协同监管机制** 完善**事中事后监管制度** 发现**违法行为** **查处**

建立**投诉举报制度** 公布**举报投诉电话、电子邮箱** **依法受理、处理** **公众投诉**

建立**评估制度、等级划分与评定制度** 组织**专家、社会组织、第三方机构**进行**评估** **评估结果公开**

#### 法律责任

未订立**服务合同**、未按有关**强制性标准**开展服务、配备人员的**资格不符合规定**、利用养老机构开展**无关活动**、擅自**暂停或者终止服务**的，**限期改正，严重的处3万元以下罚款**

工作人员患有可能影响老人**身体健康的疾病**；**歧视、侮辱、虐待**、**遗弃**老年人或者其他**侵犯老年人合法权益**行为的，**限期改正，严重的处5万元以下罚款；造成损害的，承担民事责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任**




制图：李莉

随着人口老龄化问题的日益凸显，当下很多家庭面临赡养4位老人的局面，如何才能让老人的晚年生活质量有保障？记者在走访中了解到，与居家养老和社区养老相比，养老机构能够为老人尤其是生活自理能力受限的老人提供更为系统和专业的照护服务，因而成为很多家庭的选择。

明年1月1日起，《德州市养老服务条例》将正式实施，其中针对机构养老服务方面给予明确规定。如优先发展护理型养老机构，逐步提高护理型床位比例和康复护理水平；社会化养老机构应当为老年人提供个性化、多样化服务，满足老年人不同层次的养老服务需求。不少养老机构负责人表示，《条例》为今后进一步的发展指明了方向。

### 服务多元化，照护更专业

“刚开始不愿来，现在不愿走”，是入住德城区红湖老年公寓3年来陈书华夫妻的真实写照。今年81岁的陈书华告诉记者，她的老伴儿因颈椎手术失败导致身体瘫痪，红湖老年公寓护理部根据老人的身体状况，量身制定了照护计划，包括服药、协助就餐、协助大小便以及康乐活动等。“刚来时，老伴儿情绪低落，大部分时间卧床，现在精神很好，每天都会坐轮椅参加公寓的各项活动。”陈书华欣慰地说，她是陪着老伴儿来的，没想到住得挺舒心，儿女没了后顾之忧，夫妻俩的老年生活质量也提高不少。

《条例》中提到，要优先发展护理型养老机构，逐步提高护理型床位比例和康复护理水平。建立入院评估制度，根据老年人能力评估标准，对入住老年人的健康状况进行评估，实施分级分类服务。红湖老年公寓院长徐宝营表示，目前公寓打造的模式正与之契合。公寓现有300张床位，其中护理型床位200张，现入住的160名老年人中，66%是半失能与全失能的。“越来越多的家庭选择将生活无法自理的老人送到养老机构，接受专业照护。”徐宝营介绍，老人入住前都会进行能力评估，根据他们的肢体智力情况，细化照护等级和照护内容，对完全失能的老人，护理员定点查房，每隔一至二小时翻身一次。“很多完全失能的老人送来时身上长着褥疮，经过我们精心护理，再也没有长，少受了很多罪。”徐宝营说。

除了吃饱、吃好、照护好外，老年人的养老需求已经上升到如何满足精神慰藉、社会参与、价值实现等方面。

12月19日，在平原县社会福利中心，七八名老人在“管家”的陪同下举行了拧螺丝比赛，他们争分夺秒，认真参赛。“以前，自己一个人在家里窝着，如今在福利中心，有人陪着一起下棋、打牌，还能参加活动、比

赛，挺乐呵。”今年87岁的修和庆直夸，“这样的生活才叫做老有所养、老有所乐。”

平原县社会福利中心由县政府投资建设，引进了全国知名养老服务品牌——旬彩长者服务机构。“每位老人入住时，都有一家家庭管家负责，带老人熟悉居住环境，认识新伙伴，消除对环境的陌生感，解决处理日常起居饮食中的问题。”福利中心管家部主管赵冉再介绍，“我们会根据老人意愿定期举办一些小活动，借助社会力量，邀请学生、志愿者来中心表演节目，与老人们互动。经常带大家去琵琶湾公园、康熙茶花庄园等周边的景点散心。”

## 多种经营模式，激发新活力

最近一段时间，原属于平原县张华、腰站敬老院的院民陆续搬迁到了源华老年公寓，开始新生活。“我原来在腰站敬老院，搬到这里感觉很好啊，生活更好了。”腰站镇林桥村74岁的老人穆怀青说。

今年初，平原县民政局在调查中发现，乡镇敬老院普遍存在设施陈旧、证照不全和消防安全问题。“资金有限，投入不足，造成乡镇敬老院硬件设施和服务水平越来越与社会脱节。”平原县民政局局长刘涛说，不仅如此，公办养老机构的人员配比也严重不足，多数敬老院只能解决基本的吃、住、穿，其他护理服务无法提供。

为解决这一问题，平原县采用政府投资和社会化运作相结合的方式，共投资1.065亿元，高标准建设了县社会福利中心与龙门、前曹、桃园3处中心敬老院以及红运、源华老年公寓特困供养服务中心、3处中心敬老院是公办性质，全力保障农村特困人员供养；县社会福利中心采用了公建民营，承担平原县的社会养老和农村特困人员的失能兜底保障；红运和源华采用了民办公助，通过政府购买服务，承担集中供养老人的保障工作。“多种经营模式，一方面解决了部分养老机构的安全隐患问题，一方面提升了政府供养服务水平和社会养老服务质量。”刘涛说。

禹城市也探索构建起“1+5+N”的养老服务体系。“1”为禹城市康复养老中心，“5”为快乐欢好、夕阳红、康乐福、梦阳、慕天逸养5处民办养老服务机构，“N”就是覆盖城乡的乡镇敬老院、农村幸福院等养老机构。今年8月，禹城市撤并了安仁、张庄两个设施陈旧、管理落后的敬老院，同时，将该市所有集中供养特困人员全部集中于快乐欢好颐养院，有效缓解了乡镇敬老院管理压力，极大改善了特困人员的供养水平。

目前，我市共建成并运营包括市县两级社会福利中心、农村敬老院以及民办养老机构在内的115处养老机构，其中，社会力量兴办的47处，68处公办养老机构中有18处实行了公建民营。

即将实施的《德州市养老服务条例》对养老机构进行分类定位，规定“政府设立的养老机构应当在优先保障特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或者低偿托养服务”“以公建民营、委托管理等方式运营的养老机构，应当按照相关协议，在保障特殊困难老年人养老服务需求的基础上，优先满足中低收入老年人的养老服务需求”。“这一设计既可以保证公办养老机构的福利服务性质，又可以发挥民间组织的专业性，从而提高养老机构的服务水平，有效激发新活力。”市民政局相关科室负责人说。

## 强化人才培养，提升服务水平

围绕解决养老服务专业技能不足、年龄结构偏大、供需结构不平衡等问题，《条例》作出相应规定：

通过学历教育、技能培训培养人才，“鼓励、支持高等院校、职业学校、技工学校和培训机构设置养老服务相关专业或者培训项目，设立教学实习基地，培养养老服务专业人才”；

通过政策引领，留住人才，“落实养老服务从业人员职业技能培训补贴政策、创业贷款补贴政策、入职奖励等一系列政策”，确保养老服务人员愿意留、留得住；

通过引入社会力量，充实人才，“鼓励在养老服务组织中开发设置社会工作者岗位或者购买社会工作服务，吸引专业社会工作者和高等院校社会工作专业毕业生从事养老服务工作”。

在调查中记者发现，尽管养老行业处于发展黄金期，但养老护理员岗位缺口却很大。待遇低、社会认可度低，而且劳动强度大、心理压力，成为很多人不愿意选择这一职业的主要原因。

德城区柴市社区颐养中心正面临这一窘境。“招聘没人愿意来，来了干一段时间就走。11名护理员年龄都在50岁以上，最大的有60岁了，学历普遍较低。从体力、学习能力上来说确实很难适应当前的养老服务需求。”中心负责人张女士说。

为了引进年轻护理力量，今年红湖老年公寓从职业院校招聘了几名90后护理员。德州职业技术学院老年服务与管理专业的首批毕业生于谦就是其中之一。“最初选择这个专业，是觉得养老产业前景好，好就业。通过将近1年的实习，我对这份工作的认识更深刻了。确实脏累苦，但看到在自己专业的照护下，老人们的身体状况、精神状态越来越好，亲属可感谢，自己特别开心。”于谦感到很自豪。

徐宝莹表示，为了能留住这些专业技术人才，红湖老年公寓给他们提供了很多学习交流的机会，非常注重专业技能的提升，增加他们的职业认同度。她期待今后与德州职业技术学院合作，共同培养、引进复合型养老服务人才，提升护理员队伍的整体素质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73803>

(来源：德州新闻网)

## 山东：为民办好实事，济宁积极提升养老服务水平

2019年，济宁市政府将“积极提升养老服务水平”列入为民办好十件实事。记者从济宁市民政局了解到，目前“30个示范社区养老服务中心投入运营，建成50个社区老年人食堂，支持100个养老机构建设国学书屋，新增养老服务床位5000张。开展农村困难家庭失能人员集中供养试点，按照自愿原则，实现应保尽保。对全市139处乡镇（街道）敬老院实施施改厨改浴改厕工程，对食堂、浴室、厕所全部进行无障碍设施、地面防滑等适老化改造；设立失能人员护理区，配备专业护理床位，改善乡镇（街道）敬老院生活条件，提升养老服务水平”的目标已经全面完成。

济宁市建成各类养老设施1131处，配置养老床位6万张，每千名老年人拥有养老床位38张，总量和均量稳居全省前列。济宁市还被确定为第二批全国居家和社区养老服务改革试点城市，在民政部、财政部的绩效考核中获全省唯一的优秀等次。

为了强有力推进工作，济宁市民政局将“积极提升养老服务水平”作为全局工作的重中之重，列入年度重点考核内容。成立济宁市民政局挂图作战指挥部，专门设立了落实市政府为民办好十件实事工作专班，将为民办好十件实事工作任务细化分解，建立工作台账，按照“制定作战图表、倒排计划进度、每月挂图公示、严格考核问责”的方式实施，坚持月调度，全力攻坚，全面实现既定目标。

根据《山东省政府办公厅关于印发山东省养老服务专项省级实施方案的通知》《济宁市人民政府办公室关于加快养老服务业转型升级的实施意见》《济宁市人民政府办公室关于印发济宁市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案的通知》等文件要求，积极落实养老服务业扶持政策。

据统计，济宁市民政局今年共资助了181个养老服务项目，资助资金3015万元。31处示范性养老服务中心投入运营，建成50个社区老年人食堂，实现新增床位5074张。市级列支120万元，采购图书和书柜，支持100处养老设施建设国学书屋。市级列支专项资金300万元，资助全市139处乡镇（街道）敬老院实施施改厨改浴改厕工程，对食堂、浴室、厕所全部进行无障碍设施、地面防滑等适老化改造；设立失能人员护理区，配备专业护理床位，改善乡镇（街道）敬老院生活条件，提升养老服务水平。

同时，会同有关部门印发《2019年全市养老院服务质量建设专项行动方案》，建立了部门联合检查监管机制，在济宁市持续开展养老院质量提升行动。对济宁市203家养老机构开展了等级评定，以等级评定促进质量提升。结合济宁实际，在兖州区、金乡县、汶上县等县市区，积极开展农村特殊困难家庭失能人员集中供养工作，对符合条件的困难家庭失能人员，按照自愿申请、愿进全进原则实行集中供养。10月份，举办2019年居家和社区养老服务工作会议及尼山文化养老论坛，打响了“儒乡圣地 孝养济宁”文化养老品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73818>

(来源：闪电新闻)

## 陕西：老旧小区多了新标配，老年人幸福生活再升级

开展新建住宅小区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付养老服务设施达标监督检查，将加装电梯、养老应急呼叫器、无障碍的盲道（坡道）设施、社区日间照料中心等适老化设施列入城镇老旧小区改造范畴。

12月25日上午10时，省政府新闻办举办新闻发布会，邀请省民政厅副厅长郭惠敏、省民政厅养老服务处处长曹天刚、省自然资源厅国土空间规划局调研员兰兴利、省卫生健康委老龄健康处处长师中荣、省住房和城乡建设厅城市建设处副处长彭地军出席，介绍陕西省推进养老服务发展有关情况。

### 全省各类养老机构及服务设施11508个

省民政厅副厅长郭惠敏介绍，截至目前，全省各类养老机构及服务设施11508个，其中公办养老机构432个、民办养老机构287个，城镇社区日间照料中心657个、农村互助幸福院10132个、养老床位21.5万张，每千名老年人床位拥有率达到31.9张。多元化养老服务体系基本建立。兜底保障作用有效发挥，将全省符合条件的城乡低保、特困人员中60周岁以上的老年人全部纳入临时救助、医疗救助范围，做到了应保尽保、应养尽养。截至目前，省民政厅培训了7000多名养老护理员、900多名养老院管理人员，全省培训了约2万余名养老护理员，养老服务从业人员规模不断扩大、结构不断向好。

### 到2022年社区日间照料机构覆盖率要达到90%

郭惠敏介绍，省政府办公厅印发的《关于推进养老服务发展的实施意见》中提到，我省推广“时间银行”等做法，开展互助养老服务。

在城市，支持在街道建设一院、在社区建设一中心、在居民小区建设一站的嵌入式养老服务网络，打造15分钟养老服务圈。到2022年社区老年人日间照料机构覆盖率要达到90%。在农村，健全完善以农村综合性养老服务中心、互助幸福院等为网点的农村养老服务网络。加强医养结合，重点培育服务高龄及失能失智老年人的养老机构。到2022年全省养老机构护理型养老床位占比不低于50%。围绕破解老年人反映的“住不起”“住不上”“住不好”等突出问题。

《关于推进养老服务发展的实施意见》提出每个地市确定一个县（区）开展公办养老机构公建民营试点，到2020年政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例不超过50%。

### 新建小区与配套养老设施同步交付

下一步，在居家养老方面，重点要大力发展帮扶型、互助型、抱团型互助养老模式，尽快建立以社区为纽带、满足老年人需求的居家养老服务网络；在社区养老方面，重点推进社区嵌入式养老服务，构建一院（社区小型养老院）、一站（养老服务站点）、一中心（社区日间照料中心）养老服务网络。在机构养老方面，重点要全面放开养老服务市场，鼓励民间资本兴办养老机构，推进供养型、养护型、医护型养老设施建设。同时，继续开展养老院服务质量建设专项行动，加大对“黑养老机构”的整治力度，加快建立全面涵盖养老院服务质量的标准化和认证工作体系。

开展新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）达标监督检查，确保到2022年配建养老服务设施达标率100%。铜川市在全省率先出台新政，在建小区未按照“四同步”要求的不得组织竣工验收，已经交付使用未用养老的由市住建局负责追回，移交辖区民政部门。对已经建成房屋由政府按照扣除土地成本后的建设成本价格回购，确保提供为养老服务场地和设施。

实施特困人员供养服务设施改造提升工程、民办养老机构消防安全达标工程、老年人居家适老化改造“三项工程”，提高养老基础设施建设水平。

### 全省146个二级以上医疗机构开设了老年病科

“医养结合是健康养老的重大举措，主要是指面向居家、社区和机构养老的老年人提供医疗卫生健康服务，我省80岁以上的老年人有84万，占到12.46%。患有老年慢性病占到80%以上，失能半失能占比是19.3%，需要大力发展医养结合。”省卫生健康委老龄健康处处长师中荣介绍，加快推进医养服务主体发展，全省146个二级以上医疗机构开设了老年病科，276个医疗卫生机构开设了康复保健科，1497个医疗机构开设了老年人就医绿色通道。全省共有283家医养结合机构，医疗机构与养老机构建立签约合作关系的达到1000余对。同时，持续培训医养结合各类人员1100多人，支持医养结合机构提升服务质量。

着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系。下一步，将结合医养融合发展的工作部署，加大医养结合试点，给老年人提供多层次个性



化的健康养老服务。重点向居家社区服务方面努力，将医疗卫生服务延伸到社区和家庭，使社区和居家老年人获得更加便捷的服务。

## 在老旧小区改造基础上加大适老化设施建设

随着老旧小区“老龄居民”人数的不断增加，适老性低、老年人出行、活动困难等问题也日益显著。如何让老年人能够在老旧小区中老有所乐、老有所养，正是老旧小区适老化改造的目标与方向。

省住建厅城市建设处副处长彭地军介绍，经前期走访调查摸底，按照有关规定，将全省2000年以前的9351个城镇老旧小区（涉及119.59万户居民）纳入改造范围。2019年我省中央补助支持城镇老旧小区改造资金23.71亿元。12月初，联合省财政厅又下达了2020年第一批中央财政城镇老旧小区改造专项资金11.68亿元，为全面推进城镇老旧小区改造工作奠定了坚实基础。

彭地军说，下一步，在城镇老旧小区改造基础上，充分发挥社区综合服务功能，加大适老化设施建设标准制定及建设力度。重点考虑加装电梯、养老应急呼叫器、无障碍的盲道（坡道）设施、社区日间照料中心等适老化设施列入城镇老旧小区改造范畴，各市、县（区）也可结合自身财政实际情况，按照打造样板、“一区一策”“一楼一策”的原则，把适老化设施考虑到改造工作中，进一步完善社区的养老等设施，保证各层面的老年人享受到新时代的新生活，真正实现老有所居、老有所依、老有所养、老有所乐的养老服务保障体系。华商报记者毛蜜娜

## 全省2000年以前城镇老旧小区共计9351个

今年10月，陕西省住房和城乡建设厅、陕西省发展和改革委员会和陕西省财政厅联合出台《关于推进全省城镇老旧小区改造工作的实施意见》（以下简称《实施意见》）和《城镇老旧小区改造中央补助资金申报指南》（以下简称《申报指南》）。

根据《实施意见》，各城市、县城（城关镇）建成区范围内2000年以前建成、具有合法产权、配套设施不全、环境脏乱差的住宅小区以及老旧小区直接相关的城市基础设施都可纳入老旧小区的改造范围，优先改造无产权单位、无有效管理、无业委会的“三无”小区。已纳入城镇棚户区改造计划、拟通过拆除新建（改建、扩建、翻建）实施改造的棚户区（居民住房），以及以居民自建住房为主的区域和城中村等，不属于老旧小区范畴。

据了解，全省2000年以前城镇老旧小区共计9351个，涉及119.59万户居民。

小区面貌改观、房屋功能改善、基础设施改造及居住环境改优四个方面是老旧小区改造的主要内容，若居民有出资改造强烈意愿的，还可自行增加部分改造项目一并实施。

改观小区面貌，整治小区“脏、乱、差”。改善房屋功能，主要是实施建筑节能改造，维修屋面防水，具备条件的加装电梯和设置门禁等。改造基础设施，主要是实施小区内道路修建，划置停车位，维修改造小区内的供水、供电、供气及供暖及其他各种管线管道等等；维修和更换老旧污水管道等。改优居住环境中，包含改造或配套建设养老、托幼等公共服务设施等。

随着社会老龄化日渐加剧，人们对城市老旧小区改造的呼声也日趋高涨。而比较引人关注的是加装电梯。目前约定俗成的做法是，只要一户反对，整个单元就没法安装电梯。这就导致加装电梯的呼声虽高，真正装上的却很少。就西安市来说，2000年之前建成的老旧小区超过3800个，截至今年3月，仅有1100个小区加装6部电梯，小小一部电梯，考验着行政智慧。

日前，我省下达中央财政资金13.4亿元，专项用于全省城镇老旧小区改造，着力解决2000年以前的老旧小区破损老化、市政设施不完善等问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73785>

（来源：华商报）

# 陕西：60岁以上老年人口674.7万，拥有养老床位21.5万张

养老服务工作关系千家万户，事关百姓福祉，受到社会广泛关注。25日，记者从陕西省“推进养老服务发展”新闻发布会上获悉，党的十八大以来，中央和省福彩公益金累计投入21.36亿元，用于养老服务体系建设和。目前，全省各类养老机构及服务设施11508个，养老床位21.5万张，每千名老人床位拥有率提升到31.9张。

## 到2020年60岁以上老年人将达690万

目前，全省60岁以上老年人口674.7万，占人口总数的17.46%。老龄人口以每年3%左右的速度增长，预计到2020年，60岁以上老年人将达到690万，呈现出老年人口数量多、老龄化速度快、应对人口老龄化任务重的特点。

党的十八大以来，中央和省福彩公益金累计投入21.36亿元，用于养老服务体系建设和。截至目前，全省各类养老机构及服务设施11508个，其中公办养老机构432个、民办养老机构287个，城镇社区日间照料中心657个、农村互助幸福院10132个，养老床位21.5万张，每千名老人床位拥有率提升到31.9张。2016年，我省被国务院办公厅表彰为“落实养老服务支持政策积极主动、养老服务体系建设和成效明显的省（市）”之一，2017年、2018年我省连续两年被民政部、财政部评为养老服务体系建设和成效明显、工作成效提升幅度大的6个省（市）之一。

全省多元化养老服务体系基本建立。符合条件的城乡低保、特困人员中60周岁以上的老年人全部纳入临时救助、医疗救助范围，做到了应保尽保、应养尽养。围绕破解城市养老“一床难求”等突出问题。同时，全省密集推出建设“15分钟城市养老圈”“时间银行”助老服务“智慧养老”等多项措施。西安市获批全国养老服务综合改革试点市，西安、宝鸡、咸阳、渭南、延安获批全国居家社区养老服务改革试点城市，西安、安康、铜川列入全国医养结合试点市。

## 大力发展帮扶型互助型抱团型互助养老模式

为加快我省养老服务基础设施建设，从2020年起，将实施特困人员供养服务设施改造提升、民办养老机构消防安全达标、老年人居家适老化改造三项工程。从2020年起，在两年内对不符合国家工程建设消防技术标准、不满足消防安全管理要求，经判定为重大火灾隐患的民办养老机构进行整改。2020年底前，结合城镇老旧小区改造，采取政府补贴等方式对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照《无障碍设计规范》实施适老化改造。

下一步，我省将根据养老事业发展需要，及时对已有的老年人社会救助、社会福利、社会慈善、社会参与、赡养扶养等政策做好修订完善工作。在居家养老方面，重点大力发展帮扶型、互助型、抱团型互助养老模式，尽快建立以社区为纽带、满足老年人需求的居家养老服务网络；在社区养老方面，重点推进社区嵌入式养老服务，构建一院（社区小型养老院）、一站（养老服务站点）、一中心（社区日间照料中心）养老服务网络。在机构养老方面，重点全面放开养老服务市场，鼓励民间资本兴办养老机构，推进供养型、养护型、医护型养老设施建设，充分发挥机构养老的补充作用，做到高、中、低档养老机构按比例协调发展。

## 全省146个二级以上医疗机构开设老年病科

近几年，我省医养结合发展较快，高龄失能老年人普遍受益。省政府出台了《陕西省人民政府办公厅关于推进医疗卫生与养老服务相结合实施意见》，将医养结合作为推进健康陕西建设的重要举措，已经纳入《健康陕西建设2030规划纲要》，纳入了《“十三五”老龄事业发展规划》，我省中医药发展战略规划、老年人照顾服务项目实施意见、医疗卫生服务体系建设、慢病防治等政策都强调和突出医养结合。

目前，确定了西安、铜川、安康为国家级医养结合试点城市，先后分三批建设省级医养结合示范基地39个。西安、宝鸡、渭南的20个城市社区和6个行政村开展了老年人心理关爱行动试点。今年我省有5个成功模式入选国家“医养结合在中国的最佳实践”典型经验名单。

加快推进医养服务主体发展。全省146个二级以上医疗机构开设了老年病科，276个医疗卫生机构开设了康复保健科，1497个医疗机构开设了老年人就医绿色通道。全省共有283家医养结合机构，医疗机构与养老机构建立签约合作关系的达到1000多对。同时，持续培训医养结合各类人员1100多人，支持医养结合机构提升服务质量。

## 加装适老化设施列入老旧小区改造范畴

我省及时启动了城镇老旧小区改造工作，将全省2000年以前的9351个城镇老旧小区（涉及119.59万户居民）纳入改造范围。2019年我省中央补助支持城镇老旧小区改造资金23.71亿元。12月初，联合省财政厅又下达了2020年第一批中央财政城镇老旧小区改造专项资金11.68亿元，为全面推进城镇老旧小区改造工作奠定了坚实基础。

下一步，我省将重点考虑加装电梯、养老应急呼叫器、无障碍的盲道（坡道）设施、社区日间照料中心等适老化设施列入城镇老旧小区改造范畴，各市、县（区）也可结合自身财政实际情况，按照打造样板、“一区一策”“一楼一策”的原则，把适老化设施考虑到改造工作中，进一步完善社区的养老等设施，保证各层面的老年人享受到新时代的新生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73786>

（来源：西安日报）

# 江苏：南通养老购买服务补贴再增3类对象，不断激发社区“微”自治创新活力

12月26日，记者从南通市政府新闻办公室、南通市民政局联合召开的当地民政2019年度惠民政策新闻发布会上获悉，南通市特别是在近一年多的时间里，当地在社区居家养老服务，拓展社区“微”自治、推进治理精细化等方面不断通过创新举措，提升服务标准及质量，并取得阶段性成果。

据该市民政局副局长沈华介绍，该市刚刚调整出台的《南通市市区居家和社区养老服务政府购买服务补贴办法》覆盖该市崇川区、港闸区、市经济技术开发区、苏通科技园区及通州湾示范区等五个地区，通州区仍按照目前执行的居家养老服务政府购买服务补贴标准执行，待通州“智慧+养老”实施满一年后自行调整。他告诉记者，此次调整主要有三方面特点：一是保障范围更广。与原来相比，主要新增了3类对象：低收入家庭60周岁以上老人、重点优抚对象60周岁以上老人及75周岁以上无子女家庭的老人。此外，原来普惠至90周岁以上老年人，现扩面至84周岁以上所有老年人。调整后，市区（不含通州区）近3万老人纳入保障范围，较原先新增2万人，占户籍老年人口比例达到10%以上。二是保障标准更高。分散供养的三无、五保老人和低保家庭老人享受300元/月政府购买服务补贴；低收入家庭老人、重点优抚对象老人、75周岁以上无子女家庭的老人、80周岁以上重度失能老人及90周岁以上老人享受100元/月政府购买服务补贴；84—89周岁老人享受40元/月政府购买服务补贴。三是服务项目更多。此次政府购买养老服务全部采取市场化方式供给。老年在家可享受助餐、助洁、助医、助康、助浴、助购、助行等生活服务，以及康复保健、心理疏导、短托照料等专业服务。据他介绍，去年以来，该市试点推进“居家+社区+机构”链式养老服务模式，探索将机构专业养老服务延伸到社区和家庭，目前崇川、港闸区90%的街道实施了链式养老服务，享受政府购买服务的老人都可以享受到多样化的专业养老服务。

而在本月17日，该市尊老申请系统在南通政务服务APP——“南通通”也已顺利上线。至此，当地在全省范围内率先实现尊老金的“掌上”申请。沈华表示，今后，南通市户籍、80周岁以上老年人申请尊老金，无需再到社区提交纸质申请材料。申请人或代理人经过AAP实名认证和人脸识别系统确认后，只需将申请人身份证、家庭户卡首页、户口本申请人页以及银行卡照片上传即可完成申请操作。无论是在家还是在外地，只要一部智能手机在手，就可通过“南通通APP”轻松完成尊老金的“掌上”申请流程。

记者发现，从2015年起，该市就在全省率先开展“12345”村民小组自治工作实践，通过4年努力，在全市自上而下构建了具有南通特色的小组（邻里）“小微三有”微自治模式，该项目被评为“2017江苏现代民政创新成果”，2018年被省委改革办列为“全省28条基层改革经验案例”之一，获评2018年度市政府创新奖二等奖。2019年，被江苏省委宣传部确定为全省基层社会治理创新项目，被江苏省委省政府确定为2020年全国民政工作会议宣传江苏专题之一。

南通市民政局副局长吴明华告诉记者，在拓展社区“微”自治、推进治理精细化方面主要创新举措体现在五个方面，一是按农村社区60户左右、城市社区300户左右的区域范围，因地制宜完善了社区自治基础单元—

一小组（邻里）来创新组织架构，设置更加科学的“微单元”。二是通过设立小组（邻里）理事会，民主推选一批村（居）民小组长（理事长），协调小组（邻里）事务，开展小组（邻里）活动。引导和培育服务类、公益类、互助类社区社会组织，在小组（邻里）内开展多方面的服务。通过坚持培育发展，形成更加有效的“微力量”。三是各地充分利用小组（邻里）服务处平台，以“邻里守望、和谐相亲”为主题，广泛开展各类睦邻活动，增强社区凝聚力，实施科学整合，打造更加亲民的“微平台”。四是注重以民为本，积极开展以生产互助、养老互助、救济互助等为主要形式的小组（邻里）互助活动，为村（居）民排忧解难。提供更加优质的“微服务”。五是发挥多元参与，通过党建引领建立以“协调会、议事会、评议会”为基础的民事决策协商监督机制，实现“大家事、大家议，群众事、群众决，公众事、公众评”；同时，建立志愿服务长效机制，组建小组（邻里）志愿者服务小分队，推进小组（邻里）志愿服务活动实现常态化。构建更加开放的“微机制”。

吴明华表示，通过上述五个方面的创新举措，使得小组（邻里）服务处成为党委政府联系城乡居民的重要桥梁，基层突出矛盾纠纷、群体性事件等得到有效预防和解决，平安建设水平不断提高。通过一批有影响力的社区社会组织和“微项目”活跃在小组（邻里），积极开展各类服务，得到居民群众的赞誉。使得为民服务更接地气。同时，各地积极引导城乡居民共同制定并遵守邻里公约，培育邻里精神，初步形成了“主动融入多、各自为政少、相互保护多、彼此伤害少、服务创造多、索取消耗少”的社区和谐新局面，切实增强了居民群众的社区认同感、归属感。各地在社区“微”治理方面大胆探索，小组（邻里）“微”自治创新成果也遍地开花，自治活力不断得以激发。

发布会上，当地民政部门还就日前南通市民政局印发《关于进一步健全完善困难群众临时救助制度的通知》进行了解读，该《通知》重点从七个方面进一步深化临时救助制度专项改革，促进形成更完整、更温情、更高效的困难群众“急诊救助链”。以此破解基层存在临时救助门槛高、程序复杂、时效性不强、救助水平整体偏低等问题、难题。

南通市民政局党组书记、局长汤雄向记者表示，民生无小事，枝叶总关情。据他介绍，南通以县（市）区为单位实现城乡低保标准一体化，补差绝对值位列苏中第一。在省内率先出台专项制度深化临时救助制度改革，“急诊救助”机制不断完善，截至目前已累计救助2.7万余人次，发放资金1944.4万元。享受政府购买居家养老服务老人占比达到9%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73816>

(来源：中国日报网)

## 浙江：老年人的福音！在家也可享受养老“外卖”服务，赶快帮你的爸妈预订吧

“哎呦，洗好澡真惬意！”

80岁的邱大伯穿好了衣服，在护理员的搀扶下缓缓走出了自家的浴室。看到记者，他一脸笑容，红光满面，精神很不错。

一旁，邱大伯的老伴陈奶奶不停地问他：开不开心？

“开心的！”大伯回答很爽快。

相比入住敬老院和老人公寓，眼下不少老人还是习惯居家养老。然而，对于一些年龄偏大行动不便，或者失能失智的老人来说，日常生活中不少事儿都很难独立完成，往往需要请保姆或者专业护工照顾。

如今，一种新的养老护理模式在杭州悄然出现。近日，拱墅区小河街道长征桥社区“阳光老人家”正式开张迎客，与其他“阳光老人家”不同的是，在这里，老人们可以享受来自公办养老机构提供的不少优质服务。

### 公办机构送起了“养老服务外卖”

昨天（12月26日）中午，钱江晚报记者来到了长征桥社区的“阳光老人家”。它位于小河佳苑北区21幢3单元，整体设计为暖橙色小清新风格，共有三层楼。

走进“阳光老人家”，里面宽敞明亮，装修一新。工作人员介绍，“阳光老人家”总建筑面积588平方米，一层是一座阳光会客厅，二层则有一间阳光餐厅，可容纳20多人用餐，由杭州市社会福利中心食堂负责配送餐，每周更新菜单，让社区内的老人吃飽吃好。除此之外，“阳光老人家”内还有活动室、舞蹈室、乒乓球室、多功能厅、心理咨询室等功能分区，为社区老人日常聚会、活动、锻炼等提供了便利。当然，社区老人们来这里参加这些活动，都是免费的！

这里的“阳光老人家”与其他很多社区相比，最大的不同就在于，它是由公办的杭州市社会福利中心运营。

要知道，杭州市社会福利中心是市区主要的公办养老机构之一，这里服务规范，收费也相对低廉，而每年排队等着入住的老人们数不胜数。

而现在，他们主动“走出去”，为临近的社区老人们送起了“养老服务外卖”，填补了这块领域的空白。

在长征桥社区的“阳光老人家”，记者见到了墙上挂着一块收费服务项目表。比如，这里可以为社区老人提供上门洗头、洗脚、喂食、沐浴、房屋清洁、洗衣服、陪散步、陪看病等各种服务。收费标准大致为60元/小时，每次2小时起预订。

今后，居住在辖区范围内60周岁以上的失能或失智老年人，以及80周岁以上的高龄老年人，只需电话预约，就可以享受到与杭州市社会福利中心院内一样标准的护理服务了。

除此之外，辖区内老人们还可以前往市社会福利中心参加老年电大歌唱、舞蹈、书画等兴趣小组以及各类为老服务活动。记者看到，“阳光老人家”上挂出了活动安排，档期满满哦。

### 患病大伯难自理，金牌护理员上门来助浴

长征桥社区“阳光老人家”相关负责人告诉记者，自从本月中旬开门以来，“阳光老人家”提供的各类服务得到了社区内老人们的认可。“目前每天在我们餐厅用餐的老人将近10位，而更多老人则是来咨询一些居家养老服务。”

76岁的陈奶奶也是咨询人群中的一员。“我们都知道小区隔壁的社会福利中心养老服务很好，当时我和老头子还去看过，没想到要排队，而且里面是多人间，最后考虑了下，还是住在家里方便。”

陈奶奶告诉记者，老伴邱大伯患有帕金森病，心脏也装了起搏器，平时行动不便。“虽然家里请了保姆，但是基本上是烧饭、打扫房屋为主的工作，时间也有限。”

让陈奶奶头疼的一点就是老伴的洗澡问题。“他（邱大伯）腿脚不好，浴室里湿滑，也怕站不稳，夏天还能凑活一下，冬天了基本上只能端盆水擦擦身，都有一个多月没好好洗澡了。”

得知社区“阳光老人家”推出了助浴服务，陈奶奶毫不犹豫下了单。“其实一开始我想，花120块钱洗个澡，心里蛮肉痛的，儿女们都让我放宽心，毕竟他们不在身边，很多时候我们年纪大的老人生活上真的很难自理，还是需要专业的人来帮忙的。”

昨天（12月26日）下午一点，记者跟随杭州市社会福利中心护理员徐红菊一起来到了陈奶奶家中。如同迎来了大日子，陈奶奶很早就把浴室的暖气和浴霸打开了。

在邱大伯更衣沐浴前，陈奶奶反复叮嘱徐红菊：“他（邱大伯）装了心脏起搏器的，洗澡的时候轻一点，房间里面很热，洗得时间不要太长了……”然后关上了门，开始了一阵等待。

“诶……他毕竟身子弱，要不是我也年纪大了，也不需要麻烦别人的。”从奶奶的语气中，似乎听出了一丝紧张，毕竟这是她头一回预约这样的养老服务。

同样紧张的还有护理员徐红菊。53岁的徐红菊来到杭州市社会福利中心工作已有17年时间，照顾过无数失能失智的老人，是中心的护理“金牌”。“以前在中心帮老人洗澡，都会到专门的浴室，空间毕竟宽敞，操作起来方便，这回第一次上门服务，家里浴室空间小，老人腿脚也不便，我需要更加注意。”

直到半个小时后，一身新衣的邱大伯打开了浴室的门，重新出现在大家眼前时，脸上的喜悦足以说明了他的心情。“他满意就好！”一旁陈奶奶爽快付了钱。工作人员告诉陈奶奶，其实上门养老服务的收费都是120元/2小时起步，洗完澡，其实还可以让护理员陪大伯出门散步，或者帮家里整理房间、打扫卫生这些工作的。

“这样还是蛮划算的，下次有需求还找你们！”陈奶奶回答。

记者了解到，目前长征桥社区“阳光老人家”的服务时间是周一至周六8:30-16:30，老人们有需求可电话预约。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73794>

(来源：钱江晚报)

## 湖北：武汉中心城区2025年养老服务设施全覆盖

从武汉市民政局获悉，该市打造养老服务骨干网，2025年，中心城区养老服务设施将实现全覆盖、农村地区养老服务设施覆盖80%以上行政村。

近年来，武汉养老服务体系加速完善。先后实施养老服务业综合改革、以房养老、居家和社区养老服务改革、城企联动普惠养老、人工智能养老实验等一批国家级改革试点项目，成为全国唯一集聚所有国家级养老改革项目的城市。

截至目前，全市建成老年宜居社区600个，城乡社区养老服务设施2054处，是10年前的1.3倍；养老总床位数达到8.56万张，是10年前的6.16倍。江汉区社会福利院成为全国首家五星级养老机构，市社会福利院PPP项目，是最大的国家级养老PPP示范项目。

据12月23日召开的全市民政会议透露，武汉将筹备建设第三社会福利院，集成推广智慧居家养老新模式，探索试点人工智能养老实验，持续增加普惠养老床位供给，按照“1个专业机构+N个服务网点”模式，打造武汉养老服务骨干网。力争到2025年，每个街道至少拥有1处为老服务综合体，每3至5个社区拥有1个功能齐备、设施完善的专业服务网点，中心城区养老服务设施实现全覆盖、农村地区养老服务设施覆盖80%以上行政村，不断完善机构、社区、居家“三位一体”的养老服务体系，满足多样化、多层次养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73790>

(来源：凤凰网)

## 湖南：湘潭打造有质量、有温度、有诗意的养老服务

“阳光穿透树叶在偷看谁呢？”最近，打开湘潭杨蔚兰老人的微信朋友圈，这样富有诗意和生活情趣的文字、照片不少。要是在9个月前，老人可没有这样的雅兴来打趣生活。当时，刚入住湘潭市养老康复中心的她多愁善感，自老伴去世后，一棵绿树、一声鸟鸣都可能让她伤怀。但这里优质的养老服务、丰富的文化生活，让她渐渐走出了长达两年的悲伤情绪，还认识了一群兴趣相投的朋友，过上了安定、踏实的“文艺范”老年生活。

### “一核两保四进六化”，养老服务体系日益完善

随着人口老龄化程度不断加快和群众生活水平的不断提高，社会对多样化及高质量养老服务的需求越来越旺。如何让每一位老人都能生活得安心、舒心，健康安享晚年？对此，湘潭有着清晰的养老服务发展思路：“一核两保四进六化”，即以人人享有基本养老服务为核心目标，优先保障两万特困老人和两万失能老人刚性需求，不断推进医养服务进家庭、进农村、进社区、进机构，实现公共养老服务公益化、资源配置集约化、行业管理标准化、产品供给超市场化、参与主体跨界化、产业经营集团化。

近年来，湘潭市以获批全国养老服务业综合改革试点城市、全国首批“医养结合”试点单位、全国首批居家和社区养老服务改革试点城市为契机，坚持突出改革导向，强化政策创制，激发社会活力，有力促进了养老服务业发展。

目前，湘潭市已基本建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，初步形成了低端有保障、中端有市场、高端有选择的机构养老格局，建立了以养老信息平台为支撑的居家养老服务体系，搭建了社会力量积极参与、服务载体多元的社区养老服务平台。养老服务业呈现出发展快速、健康良好的态势。

### 聚焦老人关切，解决养老服务难题

针对群众关切的养老服务难题，湘潭市采取了一系列有力措施，逐步形成合力，深入推进养老服务业发展。

为满足老人刚需，创造优良的养老服务环境，近年来，政府加大投入，在市区、湘潭县、湘乡市、韶山市、岳塘区建立了福利中心，湘潭市还改扩建60余所敬老院，建设了93个城乡养老服务示范点和94个社区老年日间照料中心，建成了中南地区体量最大的医养结合项目——湘潭市养老康复中心“老年养护楼”。江麓医院、省建三公司职工医院、五医院等在政策鼓励下，纷纷开设养老中心，建立集养老、医疗、康复为一体的医养结合项目。

为实现养老服务有效监管，湘潭市建成了全市综合性养老服务信息平台、雨湖区、岳塘区、经开区、韶山市4个区级养老服务信息平台。这些平台的建设和投入使用，打通了养老服务“最后一公里”。2019年，湘潭市智慧养老服务中心投入运营，通过智慧养老平台，政府可以对机构、日间照料中心、居家养老服务实施监管。城区老人可以根据自己的需求，通过各级平台“点单”，足不出户便能享受衣、食、住、行等多方面的个性化养老服务。

为让更多居家老人感受到生活的便利，在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，湘潭市民政局还探索“康养进社区”，打造养老机构+物业+专业护理+信息化服务新模式，整合医疗养老、房产开发、物业管理、信息技术、人才培养等资源优势，在碧桂园等小区设置康养点，让老人们享受高质量居家养老服务。

### 关爱农村老人和困难老人

广大农村老人的养老问题也是最迫切的民生问题。湘潭市积极探索农村敬老院公建民营试点，部分乡镇敬老院通过引进社会资本，硬件设施、管理服务水平实现了质的飞跃。为全面掌握农村老年人的需求，市民政局扎实开展调研农村老人需求和难题，探索解决方案。积极引导社会组织参与到农村留守老人关爱服务中，建立了动态管理的农村留守老人信息台账制度、定期探访制度，鼓励村级老年协会对空巢(独居、留守)老人开展定期探访，完善农村老人关爱服务体系。

为解决困难老人的养老难题，湘潭市保障力度逐年提升。目前，湘潭市为百岁老人、90岁以上老人、80岁以上低保老人每月发放600元、100元、50元不等的高龄补贴。对“五类特殊困难老人”购买老年人意外伤害保险。为满足城乡低保特困老人居家养老需求，湘潭市还连续3年为这类老人进行家庭适老化改造，目前已有600多户家庭受益。城市区生活的60岁以上的失能低收入老人、65岁以上半失能低收入老人、80岁以上空巢低收入老人和散居的特困供养老人，均可享受政府购买的居家养老服务，湘乡市和湘潭县的困难老人则可享受基础养老服务补贴。

通过政府的政策落实、引导，社会力量的参与及养老服务质量持续提升行动，湘潭市养老服务网络基本实现了城乡覆盖，养老基础设施、养老环境大改观，养老服务从生活照料到精神慰藉、医疗康复，越来越有保障、有质量、有温度。老年人安全感、获得感、幸福感显著增强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73789>

(来源：华声在线)

## 甘肃：65岁以上老年人健康管理率达67%以上

记者从省卫生健康委了解到，近日，国家卫生健康委委托国家人口卫生发展研究中心，对我省实施国家基本公共卫生老年人健康管理项目及村医参与健康养老机制建设工作进行调研评估。调研组认为我省在老年健康管理服务项目执行和村医参与健康养老服务管理方面组织有力、扎实有效，调研评估收集到的信息和意见很有价值，对国家层面有针对性加强老年人健康管理服务工作提供了实践支撑。

自2009年开展国家基本公共卫生老年人健康管理项目以来，我省加强组织领导，严格按照项目要求，组建专家团队，乡村两级配备公共卫生服务专干，每年免费为辖区65岁以上老年人进行健康体检，开展生活方式和身体状况评估、体格检查、辅助检查，建立健康档案，通过主动上门、预约上门和急诊上门等方式提供家庭医生签约服务，做到老年疾病的早预防、早发现、早诊断、早干预和早治疗，不断扩大老年人健康管理服务覆盖面，65岁以上老年人健康管理率达67%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73809>

(来源：甘肃经济日报)

## 四川：温暖最美“夕阳红”，眉山市建立养老服务“四个三”机制

12月24日，在位于东坡区复兴镇的东坡区失能特困人员集中供养点，医生和护士准时开始“查房”，为老人们测量血压、体温和脉搏。这是眉山市探索“失能特困人员集中供养”的机构之一，这里每天都有1名医生、2名护士轮流驻守。

眉山是四川省老龄化程度最高的市州之一，目前，全市有60岁以上老人约77万人，老龄化率达到22%，其中农村老人占比达到76%。“老有所养，老有所乐，老有所依”是老人们共同的心愿。

如何走出养老困境，特别是农村养老困境？眉山市按照“健全体制机制、构建服务平台、培育服务主体、丰富服务内容、提升管理水平”的总体思路，以探索符合农村养老服务新路子为目标，开展了农村养老服务体系试点建设。经过两年的探索和实践，全市农村养老服务体系基本形成，初步建立起了“政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续”的农村养老服务“四个三”机制，努力给老人们一个“最美夕阳红”。

### 夯实三个保障：提升养老服务体系

近年来，眉山市将农村养老服务体系纳入乡村振兴战略重要内容，先后出台了《关于进一步加强社区老年人日间照料中心管理工作的通知》《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《眉山市关于进一步做好老年人照顾服务工作的通知》等政策；建立了联席会议制度，市委常委会每年听取养老工作汇报，市政府主要领导每年现场办公专题调研养老工作……一系列举措为眉山市养老服务业发展提供了强力支持。

两年来，市财政投入1100万元、区县财政投入2300万元用于农村养老服务体系试点建设，先后在40个乡镇开展试点。在党建引领、部门联动、区县统筹下，全市因地制宜给予政策、资金、设施、服务等方面的支持，形成了推动养老服务体系建设的合力。

彭山区谢家街道办事处吴堰村毛河院子便是合力推动养老体系建设最好的诠释之一。毛河院子位于毛河边，从上个世纪60年代起，它是一个屠宰场。今年3月，屠宰场因对毛河造成污染被关闭，土地闲置后，当地按照“以旧修旧”的原则，整合文化、民政、农业等资源，将其改造成文化大院。

如今的毛河院子，保留了上个世纪60年代的建筑风貌。它不仅是吴堰村养老服务分中心，也成为集文体活动、文明实践、日间照料等为一体的乡村集聚点。

### 打造三个阵地：多样服务愉悦身心

在洪雅县中保镇永安村养老服务分中心，宋裕明老人喜欢来这里看书练字。“早上就过来看看书、练练字，下午就和其他人下棋、打乒乓球。”

除了养老服务分中心，永安村还有7个村民服务点，开设了超市、理发屋、理发室等；村里还投入资金新建了30米的养老文化长廊，建成280米康步道，养老设施得到极大提升。

而在中保镇上，投入129万元改造的养老服务中心也在不久前开放运营。该中心通过公建民营引进专业养老机构经营，实现了社区养老、日间照料、机构养老一体融合发展。

从养老服务点、养老服务分中心到养老服务中心，从小组、村(社区)到乡镇，如今，眉山市正按照“提质扩面”的要求逐步铺开，打造层层覆盖的三级养老阵地，实现“家门口养老”“互助式养老”和“社会化养老”。

值得一提的是，眉山市以乡镇敬老院为依托，开展“适老化”及护理型床位改造，探索养老机构“公建民营”、委托管理社会化改革，把农村敬老院改造为区域性养老服务中心、失能特困人员康养中心。

数据显示，目前，全市已完成老化改造的敬老院30个；建成失能特困人员康养中心4个；实施公建民营的敬老院6个，实施委托管理的敬老院1个。此外，全市建成了养老服务分中心156个，累计建成养老服务点302个。

### 建立三支队伍：细致关怀“以心换心”

61岁的姚永富一年多前来到东坡区失能特困人员集中供养点时，由于腿部患有疾病，无法下床，除了能穿衣服，其他难以自理。但是在集中供养点，有专业的社工精心护理，有志愿服务队伍为他排忧解难，半年时间，姚永富就能自己坐轮椅出门活动了。“那时候他们给我翻身，帮我端屎端尿，把我照顾得很好。”一直一个人生活的姚永富，在供养点里感受到了来自“陌生人”的温暖。

为充分发挥社会力量提升养老质量眉山市建立了互助服务队、专业服务队和志愿服务队三支队伍，编织起全市敬老爱老孝老的“大网”。其中，互助服务队按照“低龄帮高龄、健康助失能”的思路，通过定期培训、互助积分的方式，让60岁左右的“年轻老人”为高龄或失能、半失能老人服务，完成服务的老人可在“时间银行”存储积分，积分可兑换物资、可接受或赠予他人服务。专业服务队为政府购买服务，引进的专业为养老服务社会组织，这些组织不仅自身能服务老人，还能通过培训在社区或农村孵化一批社工，打造一支“永远不走的专业队伍”。志愿服务队则是依托基层党员、村组干部等组建的便民服务队，他们来自社会各界各行各业，发挥自身特色，给予老人身心关怀。

服务队成员“以心换心”，在照顾老人的同时，也收获着感动。

东坡区复兴镇失能特困人员集中供养点是眉山市首家集养老、医疗、康复、护理为一体的失能特困人员集中供养机构，要照顾失能、半失能老人，困难重重。但护工曾晓燕感受最多的还是开心，“他们会经常跟我们说辛苦了，看到他们开心我也很开心。”

在眉山市友情养老托护中心，护工饶山同样收获这样的感动。“她拉着我的手，从衣服兜里摸了好久，摸出了一个橘子给我。”饶山感慨道，当护工5年，她把每一位老人都当成了亲人，给予精心照顾。有一次，在照顾一位老人的过程中，老人从怀中摸出一个橘子请她吃，让她特别感动。

### 做好三种服务：养老模式走向多元

“希望打工的儿子回家过年。”“希望大家的身体健健康康。”……近日，在丹棱县桂花村养老服务点，老人们将朴素的心愿写在卡片上交给前来服务的志愿者。“搞这个微心愿活动，是想让老人们说出自己的心理需求，我们和志愿者尽力帮老人实现，让他们生活更有盼头。”该县民政局工作人员表示。

志愿者陈光荣经常来这个服务点，给老人们倒水、服务，和他们聊天。“我有时会问老人们心头在想啥，鼓励他们写出来。”陈光荣说，其实很多时候，老人的愿望就是能多一些陪伴，多一些精神关怀。

多一些陪伴，多一些精神关怀——在眉山市，不论是在养老机构还是在村组养老服务点，不论是医护人员还是三支服务队都努力践行着这样的理念。他们采取微心愿活动、集体生日宴、文艺演出等方式丰富老人们的精神生活；他们与老人们结成“一对一”帮扶服务对子，定期开展巡访、助洁、谈心、帮做农活、重病探访等陪伴活动，切实提高养老服务质量，让老人们的晚年充满温馨与欢乐。

“我们通过三个保障，依托三个阵地和三支队伍，努力为全市老人提供信息化、集中式、个性化服务，让养老服务从单一的生活照料向多样化、多层次服务转变。”市民政局相关负责人表示。

此外，全市正在建设全方位、一体化的“智慧养老服务信息平台”。政府通过平台可实现对养老服务中心、分中心服务情况的运营监管。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73804>

(来源：四川新闻网)

## 贵州：为养老服务提供新经验，选出百家老龄健康工作试点示范单位

12月27日，记者从贵州省卫生健康委获悉，根据《关于做好全省老龄健康工作的通知》（黔卫健综函〔2019〕11号）要求，经各市州推荐，省卫生健康委和省民政府联合开展调研评估，确定了100家老龄健康工作相关试点示范单位，各试点示范单位在今后的工作中，为积极推动贵州省老龄健康、医养结合工作发展提供新经验，做出新贡献。

100家老龄健康工作相关试点示范单位分别为为南明区沙南卫生服务中心等50个基层医疗卫生机构医养结合服务试点单位、乌当区爱玺养老服务中心等19个省级医养结合服务示范单位、贵阳市贵铝智慧幸福苑等20个智慧健康养老试点单位、云岩区皇钻老年护理院等11个安宁疗护试点单位。

各试点示范单位和医养结合机构将按照全省各类试点示范工作要求，制定方案，统筹各方资源，积极探索开展老龄健康、医养结合工作的有效形式，促进医疗卫生资源与养老服务的有效对接，大幅提升老年人养老和医疗服务的效率、能力和质量，确保试点示范取得积极进展，收到良好社会效果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73829>

(来源：多彩贵州网)

## 广东：惠州入围全国第三批智慧健康养老示范基地，养老服务“送货到家”

一部手机或一台终端，只需按一下按键，就能立即拨打12349热线，客服中心即可联系救援人员到老人家中紧急施救。除此之外，老人还可以一键进行预约挂号、聘请保洁、自助点餐，居家养老服务“送货到家”。如今，在惠州，“外卖点单”式的智慧养老场渐渐开始落地开花，老人或子女“网购”为养老服务成为可能。根据日前三部委公布的第三批智慧健康养老应用试点示范名单，惠州市智慧健康养老示范基地、以及博罗县罗阳街道等7个街道入选，当地探索智慧居家养老服务初显成效。

### 惠阳大亚湾试点智慧居家养老服务

早在2018年1月，惠州市启动居家养老信息化服务平台建设。该市民政局与中国电信签订框架协议，按照“政府主导、企业参与、市场化运作、社会化服务”的原则，以政府购买特困人员养老服务为抓手，培育和發展居家养老服务市场，逐步实现居家养老信息化服务运营全覆盖。

目前，经过将近两年的发展，惠阳区、大亚湾区已基本实现特困老人居家养老兜底服务全覆盖。今年7月，惠阳区率先落地智慧居家养老兜底服务，现已有402户特困老人可享受紧急呼援、精准定位、预约挂号、亲情回访、家政保洁养老服务“送上门”。自从该区居家养老信息化服务平台运行以来，共有5位老人通过紧急呼援服务成功呼叫120救护车，及时送往医院救治。

紧跟惠阳区的步伐，今年9月，大亚湾区居家养老信息化服务平台也正式启动。目前，该区已基本完成老年人基本信息采集录入工作，正在逐户安装、发放定制终端机。值得一提的是，大亚湾区是全市最先实行智慧居家养老普惠服务的县区。该区民政局除了为229户特困老人购买了线上、线下服务，也为全区1600余名80岁以上老人购买了线上服务。

据悉，在今年年底前，龙门县、惠东县也将启动试点，为部分特困老人购买“互联网+居家养老”服务。

### 以打造第三批智慧健康养老示范基地为抓手

据惠州市居家养老信息化服务中心中国电信方负责人严艺介绍，基于老年人使用方便的原则，老人主要通过“关爱铃”终端机或定制手机，与后台联系“下单”服务。目前，“关爱铃”手机APP已经完成开发工作，正在调试运行，预计明年年初正式上线，方便子女为父母“网购”服务。

此外，明年春节后，该中心将大力推动市场化运营，让“互联网+养老”服务惠及社会老人。为此，服务平台暂时采取免收平台费的方式，吸引养老服务提供商入驻，培育智慧居家养老市场。

事实上，全方位的线下服务体系尚未建立，线下服务存在供应商不足、服务内容单一等问题，这正是惠州智慧居家养老服务发展的痛点所在。要如何引导社会力量，撬动智慧养老线下服务？

据惠州市长者服务局（筹）相关负责人透露，该市将以全国第三批智慧健康养老应用试点示范基地建设为抓手，建设没有围墙的家庭养老院，打造虚拟的智慧长者服务保障网。

未来，该市将按照“互联网+养老”的“家庭养老院”构想，搭建居家养老信息化服务平台，整合医疗、餐饮、家政、社工、志愿者等线下资源，坚持“线上+线下”相结合，大力支持专业机构运用互联网、物联网等技术，将居家养老需求与社会服务资源有效对接，开展居家养老“点餐式”上门服务，实现智慧养老、精准养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73814>

(来源：南方网)

## 广西：推动老龄健康，助力全面小康

“没有全民健康，就没有全面小康。”健康是人类永恒的追求，对于老年人来说，健康更是安享晚年的基础，有着更重要的意义。广西自1996年进入人口老龄化社会，是全国5个少数民族自治区最早进入人口老龄化社会、老年人口最多的地区。截至2018年底，全区60周岁及以上常住老年人口为730.05万人，占常住总人口的14.82%，65周岁以上常住老年人口490.6万人，占常住人口总数的9.96%。

2018年，在新一轮机构改革中，新组建的自治区卫生健康委员会，承担了组织拟订并协调落实应对人口老龄化政策措施、负责推进老年健康服务体系建设和医养结合工作的重要职责。一年来，自治区卫生健康委员会深入学习贯彻习近平总书记关于老龄工作的系列重要论述精神，在自治区党委、政府的正确领导下，围绕“一项战略”“两个事关”“三个积极”“四个转变”“五个着力”精准发力，在完善老龄工作体制机制、推进老年宜居环境建设、深化医养结合发展等方面亮点频现，成绩可圈可点。

### 1 修订实施优待新规老年生活更有获得感

为符合年龄条件的老年人提供交通出行、文体休闲等方面的服务优待，是全社会关爱老年群体、传承敬老爱老优良传统的重要体现形式。我区一直高度重视老年人优待工作，早在2009年就出台了《广西壮族自治区老年人优待规定》（以下简称《优待规定》）。在此基础上，今年7月，为使优待政策跟上经济社会发展形势，新修订的《优待规定》经自治区人民政府办公厅印发实施。

根据修订后的《优待规定》，老年人可以享受到的社会优待进一步增加。文体休闲优待方面，老年人免费进入自治区各级财政支持的各类公园、博物馆、纪念馆、纪念性陵园和已开放的文物点，并在实行政府定价或指导价管理的风景名胜等旅游景区景点，享受门票免费优惠的起始年龄放宽至65周岁。社会福利优待方面，高龄补贴发放门槛也进一步降低，发放对象从100周岁（含）以上高龄老年人，调降到80周岁（含）以上高龄老年人。卫生保健优待方面，鼓励医疗机构减免老年人门诊诊查费和贫困老年人诊疗费，并主动为老年病人提供平车、轮椅等器具，提供导医咨询和协助就医等服务。在基层医疗卫生机构，为辖区内老年人免费建立健康档案，每年至少提供一次免费体格检查和健康指导服务。

### 2 拟订出台实施意见打造老年宜居环境

宜居的住房和社区生活环境，是保障老年人居家、社区养老的必要基础。人口老龄化快速发展的背景下，老年人日益增长的宜居环境需求与现有居住环境不匹配之间的矛盾越来越突出。

为着力改善全区老年人生活环境，提升老年人生活质量，增强老年人获得感、幸福感，自治区卫生健康委员会根据国家和自治区有关部署，在今年4月正式启动推进老年宜居环境建设相关文件的草拟工作。经过材料收集、实地调研、意见征求等程序，8月底，《关于推进老年宜居环境建设的实施意见》（以下简称《实施意见》）由自治区卫生健康委员会牵头，自治区民政府、自治区住房城乡建设厅等26部门联合印发。

《实施意见》包括适老居住环境、适老出行环境、适老健康支持环境、适老生活服务环境、敬老社会文化环境等五个方面共15条内容，对老年宜居环境建设提出了具体任务要求。如在适老居住环境方面，提出突出发展居家养老服务设施、支持适老住宅建设和改造、加强消防安全建设。

按照《实施意见》，到2020年，全区适老居住环境将不断优化，创建命名一批广西老年人宜居社区。无障碍建设持续推进，老年健康支撑体系不断完善，老年人教育得到加强，以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到20%以上。到2025年，全区安全、便利、舒适的老年宜居环境体系基本建立，“住、行、医、养”等环境更加优化，形成一批各具特色的老年宜居城市、老年宜居社区。

### 3 深入推进医养结合打造一体化医养服务

健康的身体，是老年人安享晚年的重要基础。据统计，截至2018年底，我区失能、半失能老人达133万人，医疗卫生服务需求和生活照料需求叠加，迫切需要医疗卫生与养老相结合的服务。

近年来，我区南宁、百色、贺州等3市被列为国家级医养结合试点市，自治区级设立了鹿寨县等12个医养结合试点县（市、区），实现了医养结合试点覆盖全区所有设区市。以此为契机，大力促进“养中有医”，推动探索“医中有养”。通过加大政策支持和技术指导力度，推进养老机构按照国家有关规定和医疗机构基本标准内设医务室或护理站，支持有条件的养老机构申请开办老年病医院、康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护等医疗机构。同时，鼓励有条件的医疗机构通过多种形式，利用闲置资源转型拓展为医养结合机构，在院内外申办建设养老院，医疗机构与养老机构为同一法人，实行独立设置、物理隔离，行政和运营统一管理，依法依规开展医养服务。推动二级以上综合医院开设老年病科，做好老年慢性病防治和康复护理工作。各级医疗卫生机构积极落实老年医疗服务优待政策，为老年人提供挂号、就诊、转诊、取药等就医便利服务。

同时，通过加强基层医疗卫生服务能力建设，推进基层医务人员与居家老人建立签约服务关系，设立家庭病床等方式，强化基层服务，推进社区居家老人健康养老。此外，我区还积极推广中医民族医与医养养老保健产业相结合，全区二级以上中医壮瑶医院都设立了“治未病”中心（科室），形成了一批中医药壮瑶医养养老服务品牌，65周岁以上老年人中医健康管理率达到50.35%。

### 4 老年健康服务体系不断完善安宁疗护试点扎实推进

近一年来，自治区卫生健康委还在安宁疗护、老年人心理关爱、健康老龄主题宣传等方面工作扎实推进，老年健康服务体系不断得到完善。

安宁疗护旨在为疾病终末期老年患者在临终前提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀，控制痛苦和不适症状，提高生命质量，帮助患者舒适、安详、有尊严地走向人生“终点站”。今年5月，钦州市被列入第二批国家安宁疗护试点。经自治区卫生健康委员会指导落实，目前钦州市中医医院已设置安宁疗护病房3间、床位6张。安宁疗护服务受到患者和家属欢迎，积累了一定的试点经验。

老年人的心理问题不容忽视。今年以来，我区扎实推进13个国家级老年人心理关爱项目试点工作。试点地区积极落实项目经费，组织开展相关活动。

为进一步帮助老年人树立“每个人是自己健康第一责任人”的理念、在卫生健康行业内树立现代老年健康理念、营造有利于老年人健康生活的社会环境，自治区卫生健康委员会还根据国家卫生健康委部署，组织实施了老年健康西部行项目试点工作。试点单位河池市陆续出台了一系列老年健康服务政策，试点工作有序推进。

随着一系列新的政策、措施得到落实，越来越多老年人能享受到改革发展成果，老年生活更有幸福感和获得感。下一步，自治区卫生健康委员会将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，不忘初心、牢记使命，持续推进实施健康广西行动，全力谱写新时代卫生健康事业改革发展新篇章，为“建设壮美广西共圆复兴梦想”贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73819>

(来源：广西日报)

# 海南：澄迈擦亮世界长寿之乡招牌，探索创建老龄友好型社区

## 好山好水好风俗养出长寿好基因

“青山绿水廿万顷，十里常逢百岁人”，这个古时用来形容长寿村的诗句，如今正是“世界长寿之乡”澄迈县的生动写照。数据显示，2019年，澄迈县人均预期寿命79.9岁，80岁以上老人18541人，100岁以上老人170人，百岁老人占总人口比例，位居全国前茅。

日前，澄迈获评“世界长寿之乡”新证，“长寿之乡”的美誉再次得到联合国老龄所专家的认可，在全国人口老龄化加速，健康养老成为全社会共同面临的课题的大背景下，助力澄迈健康养老产业快速发展，成为社会经济跨越式发展的助推器。

## 宜居生态提高老人生活品质

走进位于澄迈县福山镇的富力红树湾，在这里，呼吸的每一口空气都带有红树林负氧离子醉人的气息；这里，有老年大学和社区学校，让老有所学、老有所获、老有所乐；这里，更有分级诊疗制度，可实现医养结合、康复康体。

“生态环境很好，特别宜居。我们看到，这里的老人不仅健康长寿，而且生活得很幸福。”联合国老龄所所长马文说，随着城乡居民收入水平的提高和消费结构的升级，人口老龄化速度加快，以养生、医疗、保健、康复、护理为主要内容的消费需求不断上涨，澄迈县利用得天独厚的生态环境优势，试点医养结合，大力发展健康养老服务型产业恰逢其时，为全国老龄人口打造高质量的养生健康社区提供了可借鉴的成功范例。

长寿，究竟有何秘诀？专家们认为，首先，良好的生态环境是人民健康长寿的前提。

多年来，澄迈坚定不移实施生态立县战略，大力践行“绿水青山就是金山银山”的理念，严守生态保护红线，精心保护好耕地、湿地、林地等，全县生态环境质量不断提升。全县现有森林面积170.6万亩，森林覆盖率达54%以上。同时，该县拥有优良的海滨线和海域，空气质量指数排名全国优质行列。

其次，宜居家园是重要的保障。据悉，为完善医疗服务保障体系，澄迈不断加大资金投入，着力构建“15分钟城市健康服务圈、30分钟乡村健康服务圈”，实现村村有标准化卫生室的目标，全县有医疗健康服务单位345家，基本实现城乡公共卫生服务均等化。

## 贴心关怀营造尊老敬老氛围

“阿婆，吃饭呐！”12月24日下午，海南日报记者来到澄迈县桥头镇木春村时，112岁老人符玉莲刚刚午休起身，不急不慢地吃着东西。澄迈县政府为她颁发的“长寿明星”牌匾挂在墙上。孙媳妇告诉海南日报记者，每逢节假日，总有一些单位和爱心人士前来探望，所以，她一点儿也不讶异外人突然的到访。

“作为长寿之乡，老有所养是不够的，还要‘优养’。”澄迈县副县长吴健介绍，为改善老年人生活，澄迈县先后出台了系列政策文件，对80岁以上老人，每月按不同的标准发放长寿补贴，其中，80至89岁每人每月120元；90至99岁每人每月300元；100至104岁每人每月1000元；105至109岁每人每月1200元；110岁以上每人每月1700元。

同时，澄迈县还在各地兴建敬老院，保障孤寡老年人的晚年生活；设立老年人门诊，建立老年人健康档案，对全县60岁以上的老年人实行住院报销零起付费和“一免五优先”的优惠政策；成立澄迈县长寿研究会，积极开展老年人文化体育活动，营造全社会共同尊老敬老氛围。

特别值得一提的是，为鼓励居家养老，2018年，澄迈县政府还曾投入50多万元购买居家养老服务，按照“待遇有别、突出重点、适当普惠”的原则，根据老年人身体状况、家庭困难程度和养老需求，由政府财政资金，为服务对象提供日常生活照料、家政服务、康复护理、精神慰藉等方面的服务。

## 共同探索创建老龄友好社区

在澄迈县长寿研究会会长黄俊旋看来，“家有一老如有一宝”已经成为越来越多澄迈人的共识。“长寿文化”不仅让一个个家庭更加和谐、社会风气更加文明，而且，实实在在地推动社会经济的发展。

“不说别的，就说澄迈的农产品，比如澄迈福橙、桥头地瓜，因为有了健康、长寿的标签，经年畅销，身价也不知翻了几倍！”黄俊旋说。

与此同时，“长寿之乡”每年还吸引来大量的外地游客和“候鸟”族，带动了楼盘、餐饮、交通、旅游等一系列的消费，人们称之为“银发经济”。

12月21日，在获颁“世界长寿之乡”新证之际，澄迈县政府与联合国老龄所签订了合作框架协议，拟借力国际化的平台和专家资源，引进国际标准和养老服务人才，探索创建高品质的老龄友好型社区。

“所谓老龄友好社区，就是致力于提供优质的生活环境，让老年人的生活更加便利。”联合国积极老龄化专家委员会秘书长原野说，创建老龄友好社区有利于提高老年人晚年生活质量，也让澄迈的“长寿”品牌更具吸引力。

澄迈县委书记吉兆民说，接下来，澄迈将以“世界长寿之乡”新证颁发为新的起点，进一步擦亮“长寿”金字招牌，加快推进旅游、健康、养老产业发展，为海南自贸区自贸港建设注入“长寿基因”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73795>

(来源：海南日报)

# 热点新闻

## 特殊困难老年群体逐年增多，岁末倾听专家讲述暖心故事

江苏是全国进入老龄化社会时间最早、老龄化程度最高的省份，“慢病化、失能化、失智化”的特殊困难老年群体越来越多。如何医治老年群体的疾病，如何“老吾老以及人之老”，以同理心悉心关爱老年病患的身心？

2019年岁末，记者采访了江苏省人民医院的四位专家，听他们讲述了这一年医院内外许多鲜为人知的故事，医者仁心，在这个暖冬，让人体会到别样温暖。

### 老年医学科主任兼老年呼吸科主任吴剑卿：和缓治疗，体会生命的尊严

作为省人民医院老年医学科主任，吴剑卿和同事们目睹了许多患者从确诊疾病到离世的整个过程，也切身感受到了疾病给患者和家庭带来的沉重打击。因此，他们在对疑难危重老年疾病诊治的同时，将“和缓治疗”理念贯穿医疗全过程。近三年来，吴剑卿和同事们为155例患者提供了“和缓治疗”服务——

“去年，88岁的段爷爷来到我们科室。当得知自己患有晚期肺癌时，他的情绪很低落，经常哭泣。我们得知段爷爷的心愿是亲手制作一本‘生命回顾书’，于是，大伙儿就开始忙碌起来，有的帮老人制作和挑选照片，有的帮他梳理人生经历。在这个分享过程中，老人重拾快乐，最终带着微笑安详去世。

“尽管老人去世，我们却没有忘记他的遗愿。今年上半年，我们把段爷爷的回忆录送到他的老伴阎奶奶手中，奶奶拉住医护人员的手连声道谢，迟迟不愿松手。

“让逝者无憾，生者善别，生死两安。我们敬畏生命，有责任用我们的知识和技能帮助患者更好地面对疾病，减轻其痛苦，陪伴他们走完人生最后的路程。

“从长远来看，医养结合是一种趋势。我们团队正借鉴国外一些好的经验和做法，未来，我们的社会医疗体系要朝着‘防、治、康、养一体化’的方向努力，将学术、公益和医疗服务融为一体。”

### 老年消化科主任汤琪云：我们一心赴救，病人也给我们感动

2018年12月15日，省人民医院神经内分泌肿瘤中心正式成立。这一年来，中心在神经内分泌肿瘤、内镜早癌诊疗这两大方面坚持早诊早治和全程管理，接待的病人总量在全国名列前茅。“我们治疗了很多病人，他们对我们的信任让我们感动，也让我们更加坚定救死扶伤的信念。”汤琪云说。

“在过去的这一年中，我接诊的棘手病例，有不少是其他医院知难而退放弃治疗的。比如一位82岁食管早癌的患者，老爷爷年龄大、基础疾病多，许多医生不愿意帮他做手术，他和我谈，‘我愿意把生命交给你，我愿意赌一把。’病人信任相托，我能做的就是竭尽全力挽救。我们综合诊治，反复研究手术方案，最终经过3次手术，帮助患者战胜了病魔。

“上周三，我们联合院内其他专家对一名纵膈神经内分泌肿瘤伴肝、骨多发转移患者进行多学科讨论，最终决定为其实施一场高难度开胸手术，切除患者纵膈内的巨大占位，耗时约7个小时，手术很成功，明显改善患者因肿瘤压迫所致的严重胸膈气促等症状。

“我们与病人并不是单向的关系，我们救治他们的同时，他们也给我们留下许多感动。那位82岁的老人还主动给我们送点心，劝我们不要过度劳累。一位患有直肠神经内分泌肿瘤伴肝、骨多发转移的戴先生已向红十字会申请捐献遗体，要求为医学事业的发展作贡献。由于神经内分泌肿瘤的隐秘性，患者此前并没有发现自己的问题如此严重，入院前一个月还参加了马拉松比赛。但确诊后，他主动调整心态，选择和妻子共同面对。肿瘤患者的治疗很痛苦，但他的心态却乐观，不仅活跃于各个患者群，向病友提供自身治疗经验，还主动为患友进行心理疏导，和医生探讨自身病情及治疗方案。

“这一年异常忙碌，真的非常辛苦，但我们甘之如饴。我们联合省内几家大型医院建立了神经内分泌肿瘤中心联盟，就是想让更多人了解神经内分泌肿瘤相关疾病，做到早发现早诊断早治疗，造福更多的罕见病患者。”

### 老年肾科主任赵卫红：解决陪护问题，开启“陪护时间银行”

采访结束等待电梯时，记者偶遇了一位老年肾科的血透患者，老人坐在轮椅上似乎不太能说话，但见到赵卫红时，却露出微笑。“赵主任对我们好，是我们的亲人，我们真心感谢她。”老人的儿子对记者说。

“每当见到很多老人因为子女无法陪伴而落寞伤神时，我心里总有一丝心酸。我们老年医学科的医护人员不仅是医护人员，更是病人的家人和朋友。医生不仅要提供医疗技术，更要德术并举。

“有一位60多岁的多囊肾患者来自安徽天长，她患的是一种家族遗传病，治疗起来很是棘手。一次，从谈话中我了解到，她的家庭非常困难，每次来医院都要卖掉几百斤的大米才能凑够医疗费。如何减轻她的医疗负担呢？我们为她的挂上了惠民爱心号，想方设法把检查费减到最低。

“把病人当成自己的亲人来照顾，始终站在他们的角度来考虑事情，这样病人心灵才踏实，才会相信医生。

“我是一个老年肾科的医生，同时也是南京市鼓楼区的一名人大代表。基于这样的双重身份，我很想为老年朋友们做一些实事。我曾经建议，政府与养老机构合作创建‘时间银行’，呼吁有能力的老年人能够做义工主动承担社会责任，照顾年纪较大、行动不便的老人；同时采取积分制，在这些‘义工老人’年迈之后也可以依据时间积分免费享受他人的陪护待遇。”

### 老年神经内科主任牛琦：十几年的罕见病，“诊断心结”终解开

“我可能是10号楼走路速度最快的人，没办法，对于医生来说，时间就是生命，所以我要尽我所能争分夺秒。”进入年末，这位一整年都几乎在飞奔中度过医生牛琦终于坐了下来，与记者分享了一个终于在2019

年有了答案的暖心故事。

“十几年前，一名家住苏北的肌萎缩孩子在父母的带领下找我就诊。尽管这是一种治疗起来很困难的神经系统罕见病，但在我们1年多的治疗下，患者病情有了好转的趋势。但是具体致病原因不清楚。

“为了给患者和家属一个交代，过去十几年的时间里，我们反复帮他们测试，也曾4次前往患者家中，给他们检查和采血，患者家属很配合我们的工作，十多年时间里，他们给我们无条件的信任。所幸，经过不懈努力，我们在今年找到了可以解释他们病情的X连锁隐性遗传位点，解开了这个秘密。我们不仅给了患者一个答案，也解开了医生自己的心结。

“作为专心研究罕见病的一名医务人员，我明白现有条件下，治疗措施非常有限，有的患者始终不放弃，无论遇到什么困难一直抱着良好心态去面对。而罕见病医生也要付出更多的努力去钻研，冒着更多不被病人理解的风险。但是，我从没有一刻忘记医生的初心。治愈他人，帮助他人，是医生的职责所在，也是我的乐趣所在。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=73824>

(来源：新华日报)

## 老龄数据

### 四川：65岁以上人口超过14%，已进入深度老龄化社会

日前，省民政厅副厅长邓为做客四川省人民政府在线访谈，就全省养老服务发展问题与网友进行了在线交流。访谈中，邓为指出，四川目前65岁以上人口占常住人口总数的14.17%，已进入深度老龄化社会。

“我国从20世纪末就进入了老龄化社会。”邓为说。近年来，中国老年人口数量和占总人口的比重持续增长，2000年至2018年，60周岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.49亿人，老年人口占总人口的比重从10.2%上升至17.9%。未来一段时间，老龄化程度将持续加深。

“从我省情况来看，在1997年就进入人口老龄化社会。”邓为说。截至2018年底，全省常住人口8341万人，其中60周岁及以上常住人口数为1762万人，占常住人口总数的21.13%；65周岁及以上常住人口1182万人，占常住人口总数的14.17%。按照国际通行标准，当一个国家或地区65岁及以上人口占比达到14%，就标志进入了深度老龄化。

另外，80周岁及以上高龄老年人口我省常年保持在200万人以上，约占老年人口总数的12%。总体来看，我省老年人口基数大，老龄化程度深，未来应对老龄社会的挑战正在持续加深。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=73806>

(来源：华西都市报)

## 政策法规

### 山东省卫生健康委员会关于印发全省首批医养结合典型案例的通知

附件：山东省卫生健康委员会关于印发全省首批医养结合典型案例的通知

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=73841>

(来源：山东卫健委)

## 养老类型

### 上海：养老机构探索“公建民营”，如何契合养老服务业发展？

为破解部分公办养老机构设施落后、服务质量不足等问题，全国多地正在探索养老机构“公建民营”模式，即政府出资修建养老机构，再通过委托管理、合作运营、购买服务等方式进行社会化运营。这样的模式，能否契合养老服务业发展？

位于宝山月浦的恬逸养老院，就采用“公建民营”模式，由中交上海航道局有限公司和宝山区供销合作总社联合运营管理，今天刚进入试运营，就有不少老人和家属一起来探访。据养老院负责人介绍，养老院涵盖三人间、六人间、专护间等多种类型，并设有药房、康复室、阅览室、棋牌室、影视多功能厅等活动场所。此外，养老院内专业的医务护理人员，都来自中交上航局旗下的市二级医院航道医院，他们将为老人提供医养结合的生活照料。

养老机构服务质量的高低，关系着老年人的晚年幸福，也牵扯着每一个家庭。养老院负责人告诉记者，相比此前单一由政府机构或民营企业负责养老机构的建设运营管理，“公建民营”养老机构不仅能享受政府提供的各类公共服务，而且在服务价格、服务质量上更具优势，有利于培育一批具有影响力、竞争力的养老服务企业，进一步提升行业整体服务水平，释放养老产业活力，实现政府、企业、群众的多方共赢。

目前，上海正着力实施“养老服务市场活力提升计划”，主要包括5项任务，即加快推进公办养老机构改革，支持各类主体进入养老服务市场，大力发展养老服务产业，拓宽养老服务投融资渠道，推动长三角养老服务区域合作。为此，上海已明确，公办养老机构在守住“保基本”底线的基础上，将大力推进“公建民营”，“今后新增的政府投资养老服务设施，原则上均采取委托社会力量运营的模式”。同时，着力推动形成价格传导机制，要“以养老机构实际成本为基础，统筹考虑政府投入、经济社会发展水平、供求关系和社会承受能力等因素制定和调整养老服务收费”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73799>

(来源：新民晚报)

### 天津：老年照料中心，如何提升人气？

近年来，为方便照顾居家养老的老人，本市一些社区建立起老年日间照料服务中心。然而在采访调查时发现，许多老人觉得照料中心吸引力不足，还有一些老人甚至根本不知道照料中心都有哪些服务内容。

#### 社区未普及，功能说不清

“我不太了解什么是老年日间照料服务中心，也不知道我们社区里有没有、老人去了能做什么。”听记者谈及照料中心，家住河西区谊城公寓的81岁老人孟繁义的第一反应是，“那儿是老年食堂吗？”

采访中记者发现，有不少老人像孟繁义一样，把照料中心与为老人们提供配餐和送餐服务的老年食堂相混淆，还有老人认为照料中心就是养老院。家住南开区晋宁北里的83岁老人王秀兰告诉记者，她一直认为照料中心是养老机构，只适合失能老人居住。

事实上，不仅老年人不了解，照料中心对于许多社区来说也是个新鲜事物。近日，记者以老人家属的身份来到河西区美好里社区居委会，询问该社区是否有照料中心。社区工作人员表示目前还没有建立照料中心，如果有照顾老人的需求，可以到附近养老院咨询。

由于目前照料中心还没有在所有社区普及，已有的照料中心又缺乏推广和宣传，老人们对照料中心的服务功能不甚了解，以致部分照料中心出现空置，形同虚设。

#### 服务太简单，并不接地气

记者注意到，一些已投入使用的照料中心只提供休息床位和午餐、看电视等简单服务，对于老人们来说没有什么吸引力。

南开区昔阳里社区的照料中心，室内面积约70平方米，内设8个可供老人休息的床位、一张桌子和几把椅子，还有一台电冰箱、一个微波炉和一台电视机。记者询问获悉，老人在此能做的就是躺在床上休息、吃饭、看电视。

枫叶正红老年志愿服务队负责人孔令智提出，不少照料中心只能为老人提供最基本、最简单的生活服务，还有一些照料中心虽然设施齐全，但对老人来说却不实用。比如，有的照料中心有跑步机等健身设备，可绝大多数老人都用不上这些设备，反倒造成了浪费。他认为，老人在照料中心更需要烤电、热敷、按摩等理疗方面的实用服务，照料中心可以和社会志愿者联手，为老人提供义务理发、修脚、剪指甲、心理疏导等更接地气的服务项目。

对于孔令智的建议，孟繁义老人表示“举双手赞成”。老人说自己患有颈椎病和腰椎病，如果照料中心能提供按摩等理疗服务，他肯定会经常去。

此外，家住和平区碧云里的舒兴芬老人提出，照料中心还可以提供订菜、送菜等服务，方便老人的日常生活。

#### 多组织活动，提升归属感

家住河西区名都新园的张益仁大娘告诉记者，平日里她很喜欢参加社区活动，如果照料中心能多组织一些适合老年人的文化活动，她肯定会积极参与。66岁的红桥区新佳园东里居民许英曾说，老人独处的时候最怕无聊，所以特别希望照料中心能组织丰富多彩的活动，让老人们保持良好的心态。

针对老人们的呼声，河西区名都新园社区党委书记陈际文表示，可以尝试将部分社区活动引入照料中心，增强照料中心的精神照料功能。这样一来，不仅能让老人享受周到的生活照料，还能把照料中心当成社区“老人之家”“老人俱乐部”，让老人更愿意、更喜欢到照料中心安度晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=73825>

(来源：今晚报)

# 养老产业

## 每天上网2小时热衷短视频，银发一族痴迷网络娱乐

相关数据显示，在互联网娱乐方式的选择上，有钱又有闲的银发一族并没有被时代抛下，他们正在成为不少领域新的增长点。根据易观智库最新发布的《2019银发数字用户娱乐行为分析》，银发人群人均上网单日时长快速提升，从去年1月份的106分钟增至今年的129分钟，同比增长21.7%。并且，银发用户应用需求从视频、电商逐步向短视频、音乐和阅读等行为扩散，看着活跃在短视频中的“网红”老人，不少网友惊叹“原来你们是这样的爷爷奶奶！”

### 人均单日时长增长两成

原本处于主流娱乐视野边缘的银发人群，正被广泛关注。易观智库发布的《2019银发数字用户娱乐行为分析》直言，从自然人口和网民流量来看，新增流量有限，未来几年的网民数量变化在于自身结构调整，较为显著的变化之一是年龄结构的变化。对于银发互联网用户(即51岁以上互联网群体)来说，其娱乐行为出现三大特征：首先家庭负担降低，空闲时间增长。由于家庭模式形成“4+2+1”、“4+2+2”模式，两家老人共同帮助抚养一孩子，银发人群家庭负担降低，空闲时间增长。其次，品牌意识加深，平台依赖性强。上网时间增长，平台黏性逐渐增强，部分银发用户告别跟随时频繁切换平台，开始萌生品牌认知，养成了一定的使用习惯。最后，消费能力加强，设备需求旺盛。线上支付越加便利，银发人群使用线上消费能力和设备性能需求逐渐增强。

《金证券》记者注意到，银发人群上网人均单日时长快速提升，从去年1月份的106分钟增至今年的129分钟，同比增长21.7%，同时在人均单日启动次数上也有所减少，从去年的15岁减少至13次。而从全网数据来看，去年1月份上网人均单日时长为174分钟，今年这一时长增至194分钟，增幅仅为11.5%。在单日启动次数上，全网均为14次，并无变化。这也意味，银发人群线上行为逐渐养成，更愿意在产品中从而代替频繁启动，上网黏性增强。

值得一提的是，银发用户应用需求从视频、电商逐步向短视频、音乐和阅读等行为扩散。其中阅读资讯活跃人数同比增长43.6%，音频娱乐、地图导航的同比增长率超过两成，摄影摄像、短视频、游戏、生活也有一定的增长。银发用户活跃时段对比2019年更加集中，波峰时段更加明显，分别于午间(11:00-12:00)和晚间(20:00-21:00)。此外，他们白天喜欢阅读游戏，晚上偏好音频剧目。

### 从什么都信，到什么都不信

对于上述结论，南京的不少老人基本认可。据了解，随着移动互联网的深入渗透，许多老人的一天是这样度过的：早上帮子女、孙辈准备早饭等，随后到公园锻炼。晨练回家后，距离下厨还有一定时间，就会刷刷手机、玩玩小游戏，“毕竟中途还要买菜、洗衣服什么的，刷刷朋友圈、玩玩小游戏可以随时中断。”而到了晚上8点后，一天的家务活基本结束，老人们就可以完全放松，听听音乐看看视频。

《金证券》记者了解到，相比以往互联网圈动辄将“拥抱年轻人”挂在嘴边，最近几年很多企业掉头做起老年人的生意，比如各类短视频社区网站、电商平台、音乐APP等。不过，将银发一族的注意力、流量转换为效益，并不容易。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73853>

(来源：东方财富网)

## 老龄社会30人论坛专题研讨会聚焦“零人口增长时代与人口红利转型”

日前，盘古智库老龄社会研究中心与老龄社会30人论坛联合举办“老龄社会30人论坛专题研讨会(15)”，南开大学经济学院人口与发展研究所教授、博士生导师、老龄社会30人论坛轮值主席原新先生以“零人口增长时代与人口红利转型”为题作精彩演讲。研讨会由盘古智库老龄社会研究中心执行主任、中国商务广告协会数字营销研究院院长、老龄社会30人论坛成员马旗戟。

原新教授表示，人口机会和人口红利不会消失，但在一定的社会条件和人口条件之下会转型。中国人口惯性增长现在正处在惯性减弱阶段，人口零增长时代大致在未来30年前后，之后进入负增长时代。

改革开放40年来的人口红利得益于劳动年龄人口绝对数增长背景下的劳动力价格极其低廉和高劳动参与率。虽然当前我们面临劳动力结构性短缺，但通过人工智能等技术的发展与应用，劳动力质量部分替代劳动力数量；通过延迟退休等公共政策的适应性调整，未来30年人力资源红利依然存在。

此外，盘古智库老龄社会研究中心副主任李佳在会上作2019年度老龄社会30人论坛及盘古智库老龄社会研究中心工作汇报。

随后，盘古智库理事长易鹏、北京飞马旅发起人郭昕、思德库养老信息化研究院院长田兰宁、盘古智库老龄社研究中心主任梁春晓、北京生前预嘱推广协会总干事王瑛、中国狮子联会副会长尤红、中国老龄事业发展基金会理事长于建伟、国家发改委社会发展研究所社会治理室主任曾红颖等多位老龄社会30人论坛成员围绕出生率、人口结构、新形势下的人口红利、人口与就业政策等话题进行了深入的研讨。

中国信息经济学会信息社会研究所所长、老龄社会30人论坛成员王俊秀作本次专题研讨会会议总结。他表示，今天的讨论已经形成基本共识，即通过调整公共政策等手段可开启未来30年第二次人口红利。与改革开放40年来的第一次人口红利时期相比，当前无论人文环境、科技水平和经济形势都已经变化，新时期如何命名将直接影响公共政策调整和人口机会的开启。

最后，盘古智库老龄社研究中心主任、老龄社会30人论坛发起人梁春晓为原新教授颁发此次研讨会主讲感谢状，并为此前分别在第11期和第13期老龄社会30人论坛专题研讨会主讲的王瑛女士和郭昕先生颁发感谢状。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73839>

(来源：中国发展网)

# 智慧养老

## 浙江：帮助十万老年人“智能行”，宁波科技志愿服务显实效

当今社会，移动互联网技术迅猛发展，智能手机给广大民众带来了极大的便捷，但与此同时，相当部分老年人因为不会使用智能手机，在生活中碰到了许多不便甚至遇到一些不公平现象，随着老龄人口的不断增多，一只小小的手机已然成为影响老年人生活质量的一个社会问题。

为回应新时期的民众诉求，浙江省宁波市科协主动担当，发挥科协组织网络健全、科技人才密集的优势，组织科技志愿者专门针对中老年人开展培训，连续三年实施智能手机操作技能普及工程，2019年全市共有10.77万中老年人经过培训，掌握了微信交流、手机拍照、新闻阅读、天气查看、医院挂号、公交查询、手机导航、移动支付等实用功能，帮助他们跨入了现代信息世界新天地。

一是实行大联合大协作。为充分发挥有关单位的资源优势，让专业的人做专业的事，市科协大胆引入通信运营企业中国联通宁波分公司，并与市委老干部局、市教育局、宁波日报报业集团等部门协调，得到各单位的鼎力支持，形成了纵向联动、横向协作、各司其职、立体推进的工作局面。

二是全程强化目标导向。年初分解培训任务，做到分工明确、责任到位、层层落实；实施过程中紧盯工作推进，做到基层情况定期上报；开展不定期督导，通过座谈、电话咨询、实地调研等方式加强沟通和信息反馈，确保培训质量；在9月份全国科普日期间，与宁波电视台合作举办了全市老年人智能手机操作技能大赛，并在黄金时段播出，通过比赛，激发老年人学习智能手机的兴趣，进一步推进普及工程的进程，强化培训的成效。

三是坚持公益为民理念。普及工程本身是一项公益性活动，报名免费、培训免费、教材免费。联通公司在自身营运比较繁重的情况下，利用覆盖全市各乡镇街道的近百个营业厅和近千个销售网点，组建了庞大的讲师团志愿者队伍，提供无偿教学服务，共授课5000余场次，还为所有报名参训学员免费提供三个月的流量服务，保证学员在培训期间的网络通畅；老年大学、乡镇成校、社区学院、村社活动中心等则提供了大量的教学场地保障。

四是精准服务方法多样。针对老年人学得慢、忘得快的特点和教学工作中遇到的多种问题，市科协组织专家自编教材，版面大小易于携带，编排内容图文并茂，保证人手一套，老年人学习起来心里更加踏实，基层一线采取分班教学、小班化教学、送教上门、就近开班、日班夜班排课、台上讲师讲与台下助教手把手教、手机与投影仪同屏、现场互动、方言授课、学员之间互教互学、相对年轻的带相对年长的、建立班级微信群课后线上辅导、到联通营业厅随时咨询等各种办法，教学工作者为此付出了极大的耐心和努力，确保了普及培训的效果，同时增强了科技志愿者的社会责任感和使命感。

开展智能手机操作技能普及培训，强化了科协组织“四服务”职责，营造了一股社会服务新风尚，也为“智慧城市”建设补上了一块短板，赢得了老百姓的赞誉。在总结交流会上，学员代表张少萍表示：“以前我们老年人仅限于通话、短信等简单操作，通过智能手机操作学习，给我的生活带来了欢乐，也交到了好多新的朋友，我希望这样的民生工程能再继续下去。”宁波市政府许亚南副市长专门批示：“这项工作切口不大，意义很大，应动员和鼓励社会各界力量继续做好这件事。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=73810>

(来源：宁波市科协)

# 养老培训

## 天津：《关于加快养老服务发展的实施意见》印发，养老护理员可按“海河英才”落户

日前，市委办公厅、市政府办公厅印发《关于加快养老服务发展的实施意见》，其中明确，在民政部门备案的养老服务机构工作的养老护理员，经民政部门职业技能等级认定，可参照“海河英才”行动计划技能型人才引进条件办理落户。这意味着，来津从事养老护理工作的人员的落户门槛降低了。

无论是机构养老，还是社区养老，都离不开养老护理员这一岗位的支持，然而目前，护理人员短缺，专业化水平不高，成为制约养老事业发展的瓶颈，如何解决人手不够的问题？关键是提高职业吸引力。日前，市委办公厅、市政府办公厅印发《关于加快养老服务发展的实施意见》，其中明确，在民政部门备案的养老服务机构工作的养老护理员，经民政部门职业技能等级认定，可参照“海河英才”行动计划技能型人才引进条件办理落户。这意味着，来津从事养老护理工作的人员的落户门槛降低了。

随着人口老龄化进程的不断加快，养老服务需求更加突出。即使每年政府下大力度加大养老服务设施建设力度，但若是养老护理员队伍跟不上养老服务需求的步伐，老年人的晚年生活还是无法得到有力保障。养老护理员为何成为遭人“冷落”的岗位？目前，养老护理员的薪资大约在三四千元左右，不仅如此，由于人手不足，一名养老护理员照顾十来位老人的情况并不鲜见。一方面是劳动强度大，而薪酬尚不及保姆，一方面是社会认可度低，岗位要求具备一定技能水平却没有获得相应认同，导致这个职业缺乏吸引力。

为了让养老护理员队伍走上职业化、专业化、年轻化的道路，在我市出台的《关于加快养老服务发展的实施意见》中，除了对养老护理员落户有优惠，还鼓励高职院校与本科院校合作培养四年制本科养老服务人才；支持高等院校和中等职业学校增设养老服务相关专业和课程，推进实训基地建设，扩大人才培养规模，加快培养老年康复、护理、营养、心理等方面专门人才；鼓励护理人员参加养老护理职业培训，符合条件的给予相应补贴；对在养老服务机构就业的专业技术人员，执行与医疗机构、福利机构相同的执业资格、注册考核政策；招用30人以上且符合相关条件的养老服务机构，可享受我市家庭服务业用工扶持政策。

“其实，养老护理员并非只是一份照顾老人‘吃喝拉撒’的工作，也要具备专业的照料及护理技能。”市民政局社会福利和慈善事业处处长丛永健说，希望通过不断完善养老服务教育体系和人才培养、就业政策，吸引更多的人投身养老服务行业，“关爱今天的老人，就是关爱明天的自己。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73801>

(来源：北方网)

# 健康管理

## 北京：回龙观社区卫生服务中心成功入选“全国老年药学联盟”

近日，国家老年疾病临床医学研究中心全国老年药学联盟2019年度工作组会在北京召开。会上举行了全国老年药学联盟理事会新成员授牌仪式。回龙观社区卫生服务中心与国家老年疾病临床医学研究中心（宣武医院）签订了合作协议，成为昌平区首家入选“国家老年疾病临床医学研究中心——全国老年药学联盟”的社区卫生服务中心。

全国老年药学联盟是为有效应对我国人口老龄化带来的挑战和机遇，加强老年医学科技创新体系建设，进一步落实《“健康中国2030”规划纲要》和《国家临床医学研究中心五年（2017—2021年）发展规划》要求，本着“优势互补、融合创新、共建共享、互利共赢”的基本原则，为老年药学研究发展搭建的具有影响力的平台，旨在提高老年患者用药管理水平。

联盟双方将以“国家老年疾病临床医学研究中心——全国老年药学联盟”为纽带，面向老年疾病防治需求，在临床研究、远程医疗、双向转诊、学术交流、人才培养、学科建设、成果转化等方面开展合作。回龙观社区卫生服务中心将根据我国老年疾病临床需求和联盟单位技术特长开展流行病学调查，共同申报老年临床疾病科研项目；搭建国家级的老年药品、体外诊断和医疗器械临床评价研究平台，促进我国老年疾病相关医药和健康产业快速发展；构架联盟内部老年疾病分级诊疗路线图，制定老年疾病专业人才培养计划，实现患者和技术标准在联盟内有机流动，提高中心老年疾病诊治水平；搭建网络平台，通过在线互动、远程培训、远程手术示教等方式进行学术交流；共建共享“国家老年疾病临床医学研究中心-全国老年药学联盟”网络平台和生物样品库等方式提高我国老年疾病数据、生物样本等医疗资源的利用水平和质量，更好的为老年临床疾病诊治提供科技支撑。

随着人口老龄化及合理用药观念的普及，老年人合理用药受到广泛关注，老年患者因其特殊的身体功能以及意识状态，提高老年患者的用药依从性、减少不良反应，其合理用药具有重要的意义。今后，回龙观社区卫生服务中心将在“全国老年药学联盟”的支持和带领下，充分发挥在慢病管理方面的技术专长，加强与各联盟单位的交流，规范社区老年患者合理用药管理，搭建并完善老年疾病分级诊疗模式，推动老年患者用药管理工作迈上新台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=73826>

(来源：北京市昌平区卫生健康委员会)

## 中老年人做好这8点，有效预防老年痴呆

老李近来有些丢三落四的，经常遗失物品，忘记已允诺的约会，做菜时常常忘记是否放盐，上街去买菜不是忘了拿篮子就是忘了带钱。还分不清钱多少，如买菜时应该付1元，却拿出一张100元的，当找给他钱时，他却怎么也不要，执意说：“我给你的就是1元。”老伴熨完衣服后，让他把熨斗收起来，他却放在冰箱里……家人带他到神经内科门诊检查，医生诊断老李患了“老年痴呆”。家人和他的老同事在为老李惋惜的同时，也向医生提出了这样的疑问：老年痴呆是否可以预防？

一般认为人到中年后，脑的功能和结构发生老化，大脑开始萎缩，同时神经细胞和神经纤维都会出现退行性改变，脑血流量也比年轻时减少约17%，因此老年人的记忆力和接受新知识的能力减退。大脑的逐渐退化是生理上的自然规律，然而，有科学家发现人的大脑具有高度的可塑性，一些能经常积极用脑的健康老人，其传递信息的细胞树突数并不减少，甚至增加；此外，随着年龄的增长，知识经验也越来越丰富，容易建立多样联系，从而提高了记忆力、理解力和语言表达能力，对问题的分析、归纳、推理和判断能力甚至超过年轻人。所以延缓大脑衰老、减少痴呆的发生是有可能的。老年痴呆虽然没有针对性的预防措施，但积极干预是可以延缓发病的。可以在以下几个方面努力。

### (1) 饮食均衡。

荷兰科学家对5000名55岁以上的老年人进行的研究显示，经常吃鱼的老年人患老年痴呆的概率是不吃鱼的老年人的40%，这可能与鱼类中富含n-3不饱和脂肪酸有关。有研究发现，饮食中摄入与高胱氨酸相关的维生素(维生素B12和叶酸)、抗氧化剂(维生素A、维生素E和维生素C)可能会减少痴呆的患病风险。因而，在膳食上，应做到“三定、三高和三低”(“三定”即定时、定量、定质，“三高”即高蛋白、高不饱和脂肪酸、高维生素，“三低”即低脂肪、低能量、低盐)，以保证各营养物质的均衡摄取。

### (2) 适度运动，循序渐进。

老年人适当进行户外活动，有助于刺激脑细胞，防止脑细胞退化。中老年人适合一些较为持续平和的运动项目，如步行、慢跑、体操、太极拳、太极剑及传统舞等。同时，手的运动很重要，中年以后经常做手指运动，是刺激大脑运动区的最好手段。做一些复杂精巧的手工会促进脑的活力，如雕刻、制图、剪纸、绘画、打字、弹奏乐器、做菜、写日记，经常使用手指旋转健身球或核桃，或用双手伸展握拳运动等，既健身又可预防老年痴呆。

### (3) 生活规律，避免过度饮酒、吸烟。

酒中的乙醇是中枢神经系统抑制剂，具有神经毒性，长期过量可使脑皮质神经元变性、坏死和缺失，神经细胞萎缩，突触减少；饮酒可导致维生素B缺乏，亦会造成脑损伤，严重的可致痴呆。脑卒中可引起血管性痴呆的发生，酗酒者脑卒中的发病率是一般人群的4~5倍。香烟中的尼古丁刺激交感神经使血管收缩、血压增高，吸烟可增加缺血性脑卒中的风险，且风险大小与吸烟量呈正相关。

### (4) 积极有效地防治慢性病。

高血压、高血脂、糖尿病、动脉粥样硬化、冠心病、脑卒中等是人们普遍关注的危险因素，与老年痴呆有直接或间接的相关性。定期体检，及早发现、早期治疗这些慢性病，对痴呆的防治有积极意义。

### (5) 积极用脑，劳逸结合。

对事物常保持高度的兴趣及好奇心，可以集中人的注意力，防止记忆力减退。研究显示，常做用脑且有趣的事情，可保持人的头脑灵敏，锻炼脑细胞反应能力，而整日无所事事，则患老年痴呆的比例较高。老年人应该多做一些感兴趣的事及参加公益活动、社会活动，如多看书、多学习新鲜事物，培养业余爱好，广泛接触各方面的人，多和朋友聊天、下棋等，都可刺激神经细胞活力。即使在看电视连续剧时，随时说出自己的感想也可以达到活动大脑的目的。读书发表心得、写日记、写信等都是简单而有助于提升脑力的方法。一般连续用脑后应适当休息。合理安排作息时间，逐步改善睡眠状态，也有利于脑力恢复。

### (6) 保持乐观情绪，维持良好的人际关系。

老年人常需面对退休、朋友亡故或病痛等，不少人因此得了忧郁症。因而避免过于消极、消沉，以开朗、乐观的情绪生活是非常重要的。人们常说“笑一笑，十年少”，注意保持乐观向上的情绪，对人付出关心，多与外界交流，广交朋友，保持良好的人际关系，找到自己的生存价值，这样才有助于健康不衰。

### (7) 小心防护，避免外伤。

严重的脑外伤可造成脑组织严重受损、出血、水肿和坏死，易导致外伤性痴呆。高龄者应注意防护，必要时使用拐杖，防止跌倒。



## (8) 家庭和睦，亲人关爱。

随着社会节奏的加快，目前老年人面临的最大问题是孤独，老年人更需要倾诉和陪伴，需要被人关注。多些时间陪伴老人聊天，可以让老人增强自信、乐观开朗，对预防老年痴呆有明显效果。随着医疗的不断进步、保健知识的普及，人类的寿命有显著的增加，中国已逐步进入老龄化社会阶段，老年人数目不断增加，各种老年疾病也在越来越明显地影响着我们这个社会。对老年疾病的预防和治疗，使老年人有一个健康幸福的晚年，是我们需共同面对的重要问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=73791>

(来源：北青网)

# 互动养老

## 北京：服务细致入微，老年旅游获专属“定制”

提前安排好大巴车、饭桌的位置，导游帮助拎行李，连接wifi，这些看似平常的小事，对于老年游客来说却是细致入微的服务，是保障出行便利、舒心的重要条件。

由北京市文化和旅游局主导搭建的老年人文化旅游服务平台，今年组织了旅游企业与老年群体“面对面”交流的旅游宣传推介活动，为老年人推荐符合其需求的出游线路和旅游产品。

### 搭平台：旅游企业和老年人面对面交流

由北京市文化和旅游局搭建的老年人文化旅游服务平台，是北京市首个专门进行老年人文化旅游宣传推介的项目。自2017年成立以来，平台充分发挥纽带作用，在北京人口老龄化的背景下为各方搭建了一个宣传北京老年文化旅游奖励政策、推广北京老年人文化旅游产品、服务的平台。在培育老年人文化旅游市场、提高老年人文化旅游服务的品质、壮大老年人文化旅游产业规模方面发挥了积极的作用。

今年10月，北京老年人文化旅游服务平台组织了15家从事老年旅游及相关业务的单位，在金融购物中心举行了主题为“爱旅游、爱生活”的北京老年旅游宣传推介活动，实现了商家与老年群体面对面的交流。活动期间，平台和参展单位的工作人员为前来咨询的老年人发放了近7000份宣传资料，并根据他们的诉求推荐符合其需求的出游线路，宣讲旅游中的注意事项和出行安全常识，一对一的答疑解惑，受到了老人们的欢迎。

参加活动的15家单位主要是获得2017年至2018年北京老年旅游奖励金的旅行社和被评为2018年北京市老年人文化旅游接待基地的单位。其中，旅行社在组织、接待、服务老年人旅游方面有丰富的经验，基地则提供了采摘、垂钓、温泉、中医等多项适合老年人体验的项目。

下一步，这些旅游企业将积极响应老年人的需求，从产品设计、推介、服务上下功夫，推出更多有特色的老年旅游产品，让老年人真正享受到旅游带来的快乐。

### 平台推介“老年定制”项目，细致服务俘获人心

在平台的推介下，64岁的胡秀珍女士今年参加了两次由北京夕阳红旅行社组织的项目。因为不喜欢跟团游的紧张日程、担心购物陷阱，此前她更多会选择自由出行。但经过这两次良好的体验，她不仅列出了2020年的旅行计划，还要推荐给身边的朋友一起参加。

今年，胡女士参加的分别是福建以及北京延庆的两次旅游项目。出行前领取完车票，旅行社给大家开了一个会，发放了纸质的出团通知书，详细介绍了出行地的天气、饮食文化等等，提醒大家携带合适的衣物以及常备药物。“其他旅行社一般就是发电子通知书，对年轻人来说省事环保了，但对上了岁数的人来说特别不方便。”胡女士说。

途中，无论是大巴车还是餐桌位置都提前安排妥当，避免了抢位置的纠纷；考虑到老年人的需求，火车票均为下铺位置；到达住宿地点，导游会挨个查房，询问老人的需求，帮忙连接wifi等。这些细心的服务伴随全程，让她感觉到舒心。行程方面，也不会安排得过于紧张，更加适合老年人的节奏。例如福建游以度假为主，上午参观景点，午饭后自由活动，老人得到了充分的休息时间。

对于花费方面，胡女士认为，因为全程没有购物，她可以接受更高的价格，来获得更为优质的住宿、餐饮条件。其实，有她这样想法的老年游客并不在少数。今年，受北京市文化和旅游局委托，北京市老龄产业协会旅游专业委员会发布了《北京老年旅游发展报告(2018)》。《报告》显示，大部分老年人有一定的经济基础，能够承担自己的旅游费用，愿意花费在旅游项目的支出额度较高，集中在2000元到20000元不等。其中，具有每年5000元到20000元消费能力的比例达到54.58%，20000元以上的达到12.49%。旅游活动中老年人比较重视交通、住宿、餐饮这些环节，愿意且实际支付最多的费用主要集中在这三个方面。例如住宿方面，老年游客更倾向于选择三星级及以上宾馆，对宾馆的舒适度、安全性等要求较高，也与其休闲度假的旅游目的有一定关系。

### 短途游受欢迎，半数在京老年人为京郊游“投票”

刚刚在盛夏从白洋淀赏荷归来，接着去怀柔喇叭沟门看黄叶，迎接北京最早的秋景。67岁的高力军先生在一个四世同堂之家，上有91岁的母亲，下有上小学五年级的孙子，虽然退休多年，生活仍然处于上有老下有小的忙碌状态。不过，他学会了“抽空游”，跟着旅行社参加北京周边一日游，当天往返，不耽误家里事，也欣赏到了美景。

《北京老年旅游发展报告(2018)》也显示，在参与问卷调查的老年人中，愿意参与或推荐的旅游项目中，北京的名胜古迹占比最大。其次，有一半老年人选择了郊区的景区景点，表示京郊地区风景优美、空气新鲜、交通便利，值得去游览休闲。而在北京当地旅游以当天往返或两到三天的情况为多，部分老年人表示会选择半个月以上的时间到京郊地区旅居。

高力军虽然对现状满意，但他对未来的出行也有所担心：70岁以后，虽然身体状况良好，但跟团游需要亲属陪同，如果家里人走不开，自己出游就被限制了。

《北京老年旅游发展报告(2018)》也显示，在老年游客的个性化旅游需求的满足方面，有些旅行社不愿接受70岁以上的老人报团出游，而2016年9月1日起正式实行的《旅行社老年旅游服务规范》中关于“75岁以上的老年旅游者应请成年直系家属签字，且宜由成年家属陪同”等规定，旅游经营者和老年游客均认为还需具体问题具体分析等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=73800>

(来源：北京青年报)

# 养老金融

## 当00后开始思考养老投资，他们能买什么？

2020年，第一批00后将正式步入20岁。听起来似乎有些不可思议，但这群未及弱冠的少年人的确已经开始为笔鑫生活做打算了。

有互联网金融平台数据显示，养老目标基金的认购用户中已有00后的身影。当20岁的小鲜肉都开始规划养老，谁还能置身事外说养老是一件遥不可及的事情呢？

随着大众对个人养老越来越关注，养老投资作为国民话题，在当下及未来很长一段时间内都将被反复提及。

20岁开始思考60岁以后的生活，会不会太早？当他们开始思考养老投资，具体又能投资些什么呢？

### 年轻一代的养老焦虑

不难感受到，近年来年轻人对于养老的话题越来越关注，甚至超过了中老年人。今年“全国两会”期间，中国青年报社社会调查中心对1876名18~35周岁青年进行的调查显示，89.3%的受访青年关注养老问题。其中，78.8%的受访青年担心自己的养老问题，86.1%的受访青年担心父母的养老问题。

有专家表示，如今的年轻人面临两大尴尬处境：一个是大多为独生子女家庭，双亲年迈谁来帮助照顾老人成为问题；其次是年轻人自己未来的养老问题。

这一届年轻人的养老焦虑似乎来得过早。有在北京工作的95后青年，虽然步入社会不久，父母也正值壮年，但已经开始为是否接父母到身边养老而发愁；也有一些青年主动参与到养老互助模式中。

据报道，在南京试行的“时间银行”活动（志愿者提供养老服务后，公益时间将存入“银行”，未来可为自己或亲人兑换相同时长的服务）中，已经出现了不少95后的身影，他们利用碎片时间来参与活动，希望为未来的自己储存养老服务。而在养老焦虑的队伍里甚至出现了00后，据了解，他们已经开始购买养老相关产品。

社会老龄化是大的趋势，过往的养老老制度并不再适用于当前的社会结构，由此带来的很多问题也越发不可忽视。12月初，红杉中国发布《2019年中国城市养老消费洞察报告》。该报告显示，95%的受访子女群体在赡养父母上觉得压力很大。其中，65%的受访者是因工作节奏紧张、养育下一代等原因，让他们没有时间照顾自己的父母；而49%的子女群体还面临着经济方面的压力。

### “00后”投资养老会不会太早？

为了缓解未来养老的经济压力，个人提前规划养老投资的话题被频繁提及。腾讯理财通数据显示，自首批养老目标基金发行开始，已有00后加入购买行列。有人认为社会在贩卖“养老焦虑”，导致的年轻人过早关注养老问题；也有人认为，重视总比忽视强。那么，20岁开始思考60岁以后的生活，会不会太早呢？

投资者李麦（化名）表示，最早一批00后到2020年才刚满20岁，正是上大学的年龄，一般不会这么早就有养老方面的想法。但他认为，对学历在高中及以下的00后群体来说，可能因家庭或经济状况等原因提前进入社会，因为自己的生活经历，看着自己的父母，使他非常担心自己未来的生活，于是开始存钱。与此同时，他认为，00后养老意识可能还不强，但大部分20多岁的年轻人已经觉醒养老投资意识了，一方面是媒体和金融机构对养老问题的报道和养老投资的宣传，另一方面是现在20多岁的年轻人生存压力很大，也更容易焦虑。

而投资者张燕（化名）则对有超前养老意识的小辈表示欣赏。“养老是一个必然会出现的问题，有钱才能退休，没钱只能退而不休。在日本，到处都能看到再就业的老人。今天的自己为未来的自己存上一笔钱，用于未来养老，很欣赏他们。”

也有人认为00后考虑养老过早，投资养老还不如投资现在。某大型国有银行理财经理表示，“他们考虑养老还太早，因为距离退休时间过长，储存的资金可能会有很多其他的用途，比如房子、车子、孩子等。对于一般人而言，可以等事业稳定以后再考虑。当然如果资金充足，我觉得是可以考虑。反正资金不怎么用，可以考虑基金定投或养老的保险。”

与此同时，也有理财分析人士指出，00后所谓的投资养老，这笔钱能不能坚持投到自己退休不好说，可能中途拿出来应急、买车买房，或者作为父母的养老钱。20岁到60岁还有很长的路，不管是不是用于养老，提前储蓄都是好习惯。他建议，年轻能抗风险的时候可以参与一些积极的产品种类，养老投资品选择上，如积存型养老目标基金或2045、2050等远期养老目标基金和一些养老保险都可以考虑。

## 养老目标基金成个人养老最优选

连20岁不到的小年轻都已经开始思考养老投资，80后、90后有什么立场“被动等老”呢？实际上，养老规划宜早不宜迟。假如在60岁退休时需要准备200万元，按年化投资收益率5%计算，若从25岁开始准备，则每年只需准备2.1万元。若从45岁开始准备，则每年需准备8.5万元。

在诸多养老理财产品中，养老目标基金被认为是个人一站式投资养老的最优解决方案之一。一方面，养老目标基金的管理人——基金公司深耕养老投资多年，撑起养老金第一支柱、第二支柱的半壁江山，拥有丰富的养老资金管理经验和人才团队优势。公开信息显示，当前拥有社保基金管理资格的21家机构中，16家是公募基金公司。去年的中央国家机关事业单位职业年金投资管理人选拔中，获得管理资格的19家专业机构中，9家为基金公司。另一方面，养老目标基金虽然在国内刚刚起步，但是在国外已历经数十年，产品拥有非常成熟的投资理论和丰富的实践经验。据悉，养老目标基金自20世纪90年代初诞生以来，至今已有近30年的历史，全球规模达到1.5万亿美元。截至2018年底，美国目标日期基金和目标风险基金的规模分别达到1.07万亿美元和0.36万亿美元。

具体而言，养老目标基金以基金中基金（FOF）的方式运作，即80%以上的非现金资产应配置基金。其投资策略主要分为两类——目标风险策略（TRF）和目标日期策略（TDF）。前者假定投资者能较为清晰地认知自身对基金组合风险（波动率）的目标需求，并按投资者特定的风险偏好来设定权益类资产、非权益类资产的配置比例，包括稳健、平衡和积极三种类型；后者以退休日期为目标，并假定投资者随着年龄增长，风险承受能力逐渐下降，因此随着所设定目标日期的临近，将逐步降低权益类资产的配置比例，增加非权益类资产的配置比例。

除了投资策略特殊，养老目标基金有别于其他基金的一点是，这类产品有至少1年持有期的规定。根据监管规定，养老目标基金定期开放的封闭运作期或投资人最短持有期限不低于1年、3年或5年的，基金投资于股票及股票型基金、混合型基金和商品基金（含商品期货基金和黄金ETF）等品种的比例，合计原则上分别不超过30%、60%、80%。

同时，为了保障养老资产的稳健运作，产品本身设计之外，养老目标基金基金经理的任职要求也十分严格。根据监管规定，基金经理人应当优先选择具备以下条件的投研人员担任养老目标基金的基金经理：（一）具备5年以上金融行业从事证券投资、证券研究分析、证券投资基金研究评价或分析经验，其中至少两年为证券投资经验；或者具备5年以上养老金或保险资金资产配置经验；（二）历史投资业绩稳定、良好，无重大管理失当行为；（三）最近3年没有违法违规记录；（四）中国证监会规定的其他条件。总体来说，就是要有经验有稳健业绩的基金经理来为个人养老投资保驾护航。

## 成立至今无一亏损，投资者如何筛选？

自去年首批养老目标基金落地至今，这类产品的数量和规模都有所突破。Wind数据统计显示，截至12月18日，养老目标基金获批数量达到94只，成立数量合计64只，规模达243.08亿元。此外，有数据显示，截至9月30日，已有超过150万的投资者参与养老目标基金投资，且其中七成以上是个人投资者。

华东地区有基金业内人士表示，养老目标基金推行前期能够募集多大规模其实并不重要，重要的是通过产品业绩、通过不断地做投资者教育，让参与者慢慢认识、接受和信任养老目标基金。而从目前的养老目标基金的业绩情况来看，已成立的64只养老目标基金均不负所托——截至12月18日，无论是成立以来还是今年以来，回报全线收正，年内平均回报率超5%。其中，有9只养老目标基金（A、C份额分别计算）年内回报率超10%，最高已赚18.27%。

随着养老目标基金数量逐渐增多，投资者再度换上了“选择困难症”。仅目前已成立的养老目标基金就有64只，从产品的布局情况来看，目标日期型基金数量要多于目标风险型。

从养老目标日期型基金来看，2030、2035、2040、2050的布局数量较多，均在5只及以上。而从持有期要求来说，目标日期为2030、2033、2035、2038、2043的养老目标基金最短持有期都是三年；目标日期为2040和2045的养老目标基金则出现了分层，部分产品为三年期，部分则为五年期；目标日期为2050的产品全部为五年持有期。总的来说，在同一目标日期中，持有期间时间越长，基金能投资的权益比例越高。

养老目标风险型基金方面，暂时仅有稳健和均衡两类产品，积极型暂未布局，但已有两只产品获得批复。总体而言，养老目标风险为稳健型的基金数量要多一些，这也是所有养老目标基金中唯一有一年持有期的产品。虽然大部分稳健型基金持有期是一年，但仍有两只产品是稳健三年持有的。此外，均衡/平衡型基金则都是三年持有期。

在养老目标基金挑选方面，有基金业内人士表示，养老诉求因人而异，投资者首先要了解产品的投资策略，并明确自己的风险承受能力，选择对应风险类别的产品。最后，由于养老目标基金在国内还是新鲜事物，最好选择有相关经验背景的基金管理人。

上海证券基金评价研究中心负责人刘亦刚则表示，投资者首先应当认识自己，再在认识产品的基础上进行选择。“养老目标日期型和养老目标风险型适合不同的投资者。对自己风险偏好不清楚、对市场一知半解或者人性弱点比较明显的投资者而言，目标日期型产品提供了一站式解决方案，省心便捷。但目标日期基金毕竟是针对某个年龄阶段所有人提供的标准化产品，如果投资者自身非理性，对政策的理解也很高，可以选择目标风险型产品去满足自己差异化的需求。投资方向上，应当相对分散而不是集中于投资某个风口主题或行业的产品，规避押注行业或主题风险，以分享长期经济增长和资本市场发展的合理回报。”

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=572&aid=73827>

（来源：每日经济新闻）

# 社会保障

## 2020年社保改革重头戏将接续上演，养老医疗领域谋新突破

作为重要的民生“安全网”，我国社会保障制度不断织密织牢。2019年，居民社保待遇不断提升，在基本养老保险提升的同时，社保领域改革多点开花，划转部分国资充实社保全面推开，养老保险第三支柱建设加码推进，医保支付方式改革持续攻坚。

记者获悉，2020年社保领域更多改革举措将推出，养老、医疗等关键领域改革将在攻坚“深水区”谋求新突破。其中，随着养老保险省级统筹全面实现，全国统筹渐行渐近。国资划转社保力度有望进一步加大，多层次社保体系将加快构建，新一波红利即将密集袭来。

### 居民社保待遇不断提升

2019年，我国社保参保人数持续增加。人社部数据显示，截至目前，全国社保卡持卡人数超过13亿人，已覆盖超过93%的人口，累计签发电子社保卡超过8000万张。截至11月底，基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为9.63亿人、2.04亿人、2.52亿人，较去年底分别增加2054万人、813万人、1500万人。

社保待遇不断提升。在退休人员基本养老金待遇实现十五连涨的同时，城乡居民养老保险待遇也不断提高。其中，全国23个省份及新疆生产建设兵团出台了城乡居民养老保险待遇确定和基础养老金标准正常调整机制政策文件，10个省份提高了基础养老金水平。

与此同时，降低社会保险费率红利加快释放，所有养老失业保险费率高于16%的省份都已经降到16%，预计全年基本养老保险、失业保险、工伤保险减费将超过4000亿元；在援企稳岗方面，预计全年失业保险向100万户企业返还400亿元，受益职工达到6000万人次。

投资运营方面，截至9月底，已有18个省（区、市）政府与社保基金会签署基本养老保险基金委托投资合同，合同总金额9660亿元。

医保领域也可圈可点。“城乡基本医保深度整合，农村居民享有了更多的药品目录和更高的报销水平。医保更加充分地发挥了三医联动和战略购买人职能，国家谈判和集中采购制度把更多好药质优价更优地纳入了医保。”中国宏观经济研究院社会所副研究员关博对《经济参考报》记者表示。

### 重点领域改革多点开花

2019年，社保领域改革多点开花。

7月10日召开的国务院常务会议决定，2019年全面推开将中央和地方国有及国有控股大中型企业和金融机构的10%国有股权，划转至社保基金会和地方相关承接主体，并作为财务投资者，依照规定享有收益权等权利。国务院国资委日前举行的中央企业负责人会议指出，2019年中央企业完成向社保基金划转国有股权任务，已划转国有资本1.1万亿元。

“划转国有资本充实社保提速，一方面扩大了社保的财富储备能力，提升了应对人口老龄化的制度韧性；另一方面有效解决了‘转制成本’这一历史性遗留问题，为制度进一步完善优化和成熟稳定运行卸下包袱。”关博说。

备受关注的养老保险统筹也取得重要进展。截至目前，13个省份已实现基金省级统筹收支。作为全国统筹的第一步，养老保险基金中央调剂制度稳妥实施，在2018年调剂比例3%起步的基础上，2019年提高到3.5%。“养老保险基金区域调节能力不断增强，制度互助共济和应对人口老龄化能力进一步提升。”关博表示。

多层次社保体系构建加快推进。职业年金基金市场化运营加快，人社部和财政部会同相关部门研究制定养老保险第三支柱政策文件，进展顺利。

医保领域改革也取得多项突破性进展。“比如‘4+7’带量采购全面铺开，加快建立完善统一医保信息系统，疾病诊断相关分组（DRG）加快推动等。”中国社科院人口与劳动经济研究所社会保障研究室主任陈秋霖对《经济参考报》记者表示。

### 改革重头戏将接续上演

展望2020年，社保改革重头戏仍将接续上演，加快养老保险全国统筹、更大力度国资划转社保等值得期待。专家认为，社会保障制度将朝向更加公平、更可持续和更有效率的方向迈进，社保红利仍将深度释放。

“2020年医保集中采购将更大力度发力，成为撬动医改深化的重要政策杠杆。”关博说。

养老领域被予以更高期待。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出，夯实应对人口老龄化的社会财富储备。中央经济工作会议提出，要兜住基本生活底线，确保养老金按时足额发放，加快推进养老保险全国统筹。要发挥市场供给灵活性优势，深化医疗养老等民生服务领域市场化改革和对内对外开放，增强多层次多样化供给能力，更好实现社会效益和经济效益相统一。

人社部部长张纪南日前表示，目前13个省份已实现基金省级统筹收支，2020年将在全国全面建立起更加规范的省级统筹制度。这些都为推进实现全国统筹奠定了坚实基础。

国资划转社保力度有望加大，提速扩围已在路上。比如，《河北省划转部分国有资本充实社保基金实施办法》提出，2020年6月底前，基本完成省属企业划转工作；2020年底前，基本完成市县企业划转工作。

多层次社保体系建设方面，中国养老金融50人论坛特约研究员甄新伟对《经济参考报》记者表示，应进一步丰富“第一支柱”基本养老保险资金来源渠道，充分保障制度可持续性，确保足额及时支付；进一步发挥全国社保基金管理养老投资的先进经验和优势；积极鼓励企业年金发展，提高企业年金覆盖率，并提高职业年金基金的运营服务水平。

“2020年，在经济承压、老龄化程度加深的背景下，社会保障也面临巨大挑战，需要进一步提升质效。”陈秋霖表示，坚持尽力而为、量力而行，这是坚持和完善统筹城乡的民生保障制度的重大原则，找到两者的结合点，需要提高整个社会保障体系的运行效率。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73787>

（来源：经济参考报）

## 评论：加快推进养老保险全国统筹

随着基本养老保险省级统筹步伐加快，养老保险全国统筹提速也被置于更重要的位置。养老保险基金中央调剂制度作为重要的过渡手段，也将进一步加码。提高养老保险基金中央调剂比例，意味着有更多养老金筹资用于地区间调剂，能够在更大程度上实现基金地区间平衡，凸显制度的再分配和共济功能，为养老金按时足额发放提供更加可靠的制度保障。我国已经进入人口老龄化加速期，夯实应对人口老龄化的社会财富储备，离不开强大的基本养老保险制度。应加快推进养老保险全国统筹步伐，扩大基金风险池，增加制度积极应对人口老龄化的韧性和内生平衡能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73792>

(来源：经济日报)

## 养老目标将是家庭理财的最高目标

养老保险是社会保障制度的重要组成部分，是社会保险五大险种中最重要的险种之一。从三大养老保险支出收入规模来看，基本养老保险占据主要地位。数据显示，2018年，全国基本养老保险基金收入为55005亿元，其中城镇职工基本养老保险基金收入为50145亿元，城乡基本养老保险基金收入为3809亿元，2018年企业年金的缴纳规模为1590亿元。

根据中国人力资源和社会保障部数据，2013-2019年，中国社会基本养老保险基金收入保持稳定增长趋势。2018年，全国社会基本养老保险基金收入为55005亿元，同比增长18.0%，其中城镇职工基本养老保险基金收入为50145亿元，同比增长17.2%。2019年1-10月，城镇职工基本养老保险基金收入为41386亿元，同比增长6.5%。

### 积极应对养老

“纵观整个2019年养老保险市场，2019年中共中央、国务院发布的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，是我国养老市场的最大事件，具有十分重要的里程碑意义。它第一次提出了‘养老财富储备’的概念，并将国民养老财富储备提到国家战略高度考虑。”武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新在接受中国经济时报记者采访时表示。

据记者了解，11月2日正式发布的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》把近期至2022年，中期至2035年，远期展望至2050年都规划到了，是到本世纪中叶我国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。规划要求到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。

养老保险与延迟退休联系紧密，延迟退休已经喊了多年了，但是由于多方面因素，进展缓慢。

据了解，我国现行企业职工退休年龄为男60周岁、女干部55周岁、女工人50周岁，这是上世纪50年代《劳动保险条例》等法规明确的。1978年《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》再次予以确认，至今仍在执行。

人社部原部长尹蔚民曾指出，我国是目前世界上退休年龄最早的国家，平均退休年龄不到55岁。目前世界上所有国家的退休年龄，除了非洲的一些国家之外，大多数国家都是65岁、67岁。

### 增加养老资产配置是重要补充

随着经济社会的不断发展以及人均寿命的不断延长，一些国家相应延迟了退休年龄。今年上半年，日本政府表示，正在考虑将雇员退休年龄从65岁提高到70岁，并计划明年向国会提交相关修正案。新加坡总理李显龙在2019年国庆群众大会上，宣布政府将在未来10年内，将国民退休年龄和重新雇用年龄分别延长3年——到2030年，法定退休年龄从现在的62岁延长到65岁；重新雇用年龄从现在的67岁延长到70岁。

“延迟法定退休年龄，固然可以增加基本养老保险基金积累，但引导家庭理财增加养老资产配置，则是做大做强国民养老财富储备的重要补充。”董登新表示。

在董登新看来，明年底我国将全面建成小康社会，小康社会的家庭理财观，必须转型升级。它至少具有以下三个特征。

第一，养老目标将是家庭理财的最高目标，养老财富将会成为家庭财富最重要的组成部分。

第二，将养老储备与养老投资贯穿于全生命周期之中。

第三，这样的家庭理财将会更长远、更理性、更从容、更快乐。这应该是中国未来家庭理财发展的大方向。

记者了解到，我国当前已经处于老龄化的边缘。数据显示，2007年底中国14岁以下青少年人口比60岁以上老年人口整整多出一个亿，但是十年后的2016年底，我国首次出现60岁以上老年人口超过14岁以下青少年人口，今天的人口年龄结构发生了根本性的变化，这是新中国人口现象一个大转折。为此，为应对这一现象，我们应该未雨绸缪，2020年是一个关键节点。

“2020年社保可能继续降费，延迟退休年龄的改革方案也应尽早决策，国资转划充实社保基金及养老保险省级统筹也必须在明年完成。”董登新强调。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73815>

(来源：中国经济时报)

## 明年养老保险基金中央调剂比例再提高

《经济参考报》12月26日刊发题为《养老保险全国统筹提速迎多项重要进展》的报道。文章称，养老保险全国统筹再提速，迎来多项重要进展。记者获悉，距离2020年全面实现养老保险省级统筹目标渐近，目前十余省份已实现基金省级统筹，不少地方加快出台新政，明确2020年养老金省级统筹任务书。此外，人社部透露，2020年养老保险基金中央调剂比例还将进一步提高。

据人社部消息，目前全国13个省份已实现养老保险基金省级统筹，2020年将在全国全面建立起更加规范的省级统筹制度。养老保险省级统筹加快推进，不少地方正积极部署。山东省政府近日印发《关于实行企业职工基本养老保险基金省级统筹的意见》，确定自2020年1月1日起，启动企业职工基本养老保险基金省级统筹，实现全省基金统一管理使用。同时，建立基金缺口责任的统筹分担机制，明确省、市、县三级政府责任，确保离退休人员基本养老金按时足额发放。

随着基本养老保险省级统筹步伐加快，并有望于2020年全面收官，养老保险全国统筹提速也被置于更重要位置。

党的十九届四中全会通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》提出，适当加强中央在养老保险方面的事权，减少并规范中央和地方共同事权。中央经济工作会议明确提出，加快推进养老保险全国统筹。业内认为，这明确了加快建立基本养老保险全国统筹制度的基本要求。

人社部副部长张纪南日前表示，加快建立基本养老保险全国统筹制度，将从体制机制上进一步增强我国社会保障制度的可持续性，这是一项立足当前、着眼长远的重大措施。

养老保险基金中央调剂制度作为重要的过渡手段，也将进一步加码。张纪南表示，按照党中央、国务院的统一部署，我国已经建立实施基金中央调剂制度，迈出了全国统筹的第一步。调剂比例从2018年的3%起步，2019年提高到3.5%，2020年养老金调剂比例还将进一步提高。

中国宏观经济研究院社会所副研究员关博对记者表示，提高中央调剂金的上解比例，意味着有更多养老金筹资用于地区间调剂，能够在更大程度上实现基金的地区间平衡，凸显制度的再分配和共济功能，为养老金按时足额发放提供更加可靠的制度保障。

“我国已经进入人口老龄化加速期，夯实应对人口老龄化的社会财富储备，离不开强大的基本养老保险制度。应加快推进养老保险全国统筹步伐，扩大基金风险池，增加制度积极应对人口老龄化的韧性和内生平衡能力。”关博说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73832>

(来源：新华社)

## 国际交流

### 日本养老设施虐待老年人案件创纪录，去年增长2成

据日本时事通讯社报道，日本厚生劳动省24日开了2018年度老年人虐待的相关调查结果。特殊护理人员之家等护理机构职员成为加害者的情况比前一年多出21.8%、达到621起，家人成为加害者的情况也比前一年多出1.0%、达到17249起，都刷新了过去最高纪录。分析认为，相关案件数量的增加，显示出社会对虐待老年人问题的关注度提高、护理机构及地方政府对相关问题加强了管理，同时向地方政府咨询和上报的情况增加所致。

调查结果显示，能够确认被护理机构职员虐待的老人有927人，其中有688人为女性，占到整体的74.2%。有超过一半的老人遭到殴打等身体虐待。另一方面，能够查实的加害者当中有723人为男性，超过半数。考虑到男性护理职员的人数只占整体的约20%，越发凸显出男性加害者的比例之高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=73792>

(来源：人民网)

### 日本独居老年女性越来越多，为避免孤独找到新方法：主动行窃入狱

NHK称，在日本独居的老年女性超过400万，是男性的两倍，越来越多的老年女性需要在监狱中获得食宿、陪伴和医疗照顾。

《纽约邮报》12月26日援引NHK消息报道称，在日本岐阜的Kasamatsu Prison监狱，300多名女犯人有五分之一至少65岁，这促使监狱官员招募更年轻的囚犯担任看护者。

一名76岁的犯人正在服满第二个入店行窃的刑期，她说，“我一个人在家，我难过得哭了。”

这位化名铃木高子(Takako Suzuki)的囚犯养育了两个孩子，还曾在一家百货商店卖过化妆品，但在失去丈夫、与两个孩子疏远之后，她最终变得孤独和孤立。

在监狱里，她不再孤单。铃木已经接受了痴呆症的治疗，由于年龄和健康状况不佳，她不用做繁重的体力劳动，而是被安排做一些体力活来打发时间。

和铃木高子一样，日本当局表示，许多上了年纪的犯人为了逃避独自一人生活，会选择像入店行窃这样的小偷小摸。在日本，70岁以上的女性犯罪中，近83%都是入店行窃。

资料图：日本老龄化

据悉，其中一名85岁的囚犯没有养老金，也没有人可以求助，在她的积蓄用光后，她去商店行窃，被判18个月刑期。

这名囚犯被安置在日本中部爱知县的一个护理中心，在那里她庆祝了自己的85岁生日，这是她20年来第一次真正意义上的生日庆祝。

官员们越来越多地求助于事后护理项目，以减少老年囚犯的再犯率。这位85岁的前罪犯被给予了一个临时的家，让她回归社会。

但这一趋势给监狱资源带来了压力，迫使监狱官员培训更年轻、更健康的囚犯，让她们照顾老年犯人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=73821>

(来源：环京津网)

## 海外网评：老龄化这道难题，中日韩联手求解

12月24日，日本厚生劳动省公布的年度人口报告显示，2019年度日本新生儿预计为86.4万人，跌至自1899年有该项统计以来的历史新低。同时，日本死亡人数约137.6万人，预计达战后最多。这意味着，2019年日本人口负增长51.2万人，较去年增加6.8万人，增幅高达15%。

尽管近年日本在降低育儿经济负担，提高结婚率等方面做了不少努力，但目前看来政策效果并不理想，日本仍未脱离“少子化=老龄化”的恶性循环。

不过，这道难题并非日本特有。实际上，人口老龄化是包括中日韩在内的许多国家面临的国际性问题。中国是世界上老龄人口数量最多的国家；日本是三国中进入老龄化社会最早，65岁以上老年人口占比最高的国家；而韩国2018年总和出生率降至0.98，成为全球生育率最低国。

中日韩三国已经充分意识到，携手应对人口老龄化的紧迫性前所未有。如何共同应对老龄化，正是在成都举行的第八次中日韩领导人会议的重要议题，是未来10年中日韩致力于实现2030年可持续发展议程的一大方向。

中日韩未来将进一步加强政策对话，交流经验，共同寻找最优解。此次三国发表的《中日韩积极健康老龄化合作联合宣言》就明确指出，要推动围绕积极健康老龄化相关问题开展合作研究，建立长效合作机制；在本地区打造应对人口老龄化成功模式，通过分享最佳实践等方式，促进在全球范围内与其他国家和地区的合作。

例如，政府加强与社会资本合作，充分利用物联网、大数据和人工智能等手段，支持三国企业开展健康养老领域合作，就是一个重要方向。事实上，日本企业早就看到了中国医疗护理产业的巨大空间，近年来纷纷抢滩中国市场。而目前中国正在进一步扩大对外开放，在服务业、金融业等领域拥有巨大市场潜力。日韩企业有望捷足先登，在健康、养老、育幼等领域率先享受到对华合作的红利。

在解决因老龄化产生的劳动力不足问题上，三国企业也有很大合作空间。以劳动力密集的农业领域为例，中国企业推出的农业植保无人机在中日韩三地市场同步发售，韩国企业的嫁接机器人已经出口到中国，日本的无人拖拉机进入实证试验阶段……在农业自动化领域的三国市场互联，将缓解城市化和生育率低下带来的双重压力，确保农业生产稳定。

可以看到，不论是三国政府还是企业，都对老龄化问题高度重视，并且拥有强烈的合作意愿。三国在该领域全方位的合作不仅有助于解决自身困境，将来也能为世界其他国家提供成功经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=73828>

(来源：人民日报)

## 城市规划

### 安徽：计划改造2600个老旧小区，加装电梯成完善改造选项

昨天，记者从省政府新闻办召开的“推进城镇老旧小区改造”新闻发布会上了解到，我省老旧小区改造已取得明显成效；未来几年内，我省老旧小区改造行动还将推向纵深，惠及更多居民。

2016年以来，我省在总结合肥等个别城市老旧小区环境整治试点经验的基础上，在全省范围实施老旧小区改造，列入省级重大民生工程强力推动。截至2018年底，全省已累计改造老旧小区1529个，涉及居民60.6万户；2019年列入省级改造计划的老旧小区620个，涉及居民28万户，截至目前，523个项目已全部完工。今年，住房和城乡建设部在全国范围内开展老旧小区改造第二批试点工作，合肥市被列为七个试点城市之一。

11月1日，省政府出台了《关于加强城镇基础设施建设的实施意见》，明确今后三年，全省的目标任务是改造2600个老旧小区；随后《推进城镇老旧小区改造行动方案》也正式出台，进一步明确老旧小区改造范围、改造类型、重点任务及保障措施。

未来，我省将在加强基本型改造的基础上，实施加装电梯、房屋维修改造、配套停车场及充电桩、活动设施、物业服务设施等完善型改造；进一步完善综合服务站、公共活动场地等设施，推动增设社区养老、托幼、医疗、家政、体育设施、智能信报（快件）箱等便民设施的提升型改造，打通为民服务的“最后一公里”。此外，还将创新资金筹集渠道，打造一批老旧小区改造样板工程。鼓励支持县政府将其国有投融资平台公司作为老旧小区改造项目的实施主体，将各级财政补助资金作为改造项目的资本金，依托改造区域内停车、养老、商业等资源，吸引金融机构信贷支持和社会资本投资。每年选取一批全省老旧小区改造示范项目、示范片区，纳入省级城市品质提升示范街区、示范小区予以推广，带动老旧小区改造水平提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73812>

(来源：新安晚报)

## 政府购买服务

### 天津：东丽区养老中心（天津市东丽区光荣院）净化水设备采购项目公开招标公告

天津磐宇招标有限公司受天津市东丽区养老中心（天津市东丽区光荣院）委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对天津市东丽区养老中心（天津市东丽区光荣院）净化水设备采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：天津市东丽区养老中心（天津市东丽区光荣院）净化水设备采购项目

项目编号：PYGP-2019-ZA-0775

项目联系方式：

项目联系人：蒋老师

项目联系电话：022-88391127

采购单位联系方式：

采购单位：天津市东丽区养老中心（天津市东丽区光荣院）

地址：天津市东丽区华明街裕和路1号

联系方式：魏老师：022-58910055

代理机构联系方式：

代理机构：天津磐宇招标有限公司

代理机构联系人：蒋老师：022-88391127

代理机构地址：天津市河西区洞庭路16号美年广场2号楼309

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

天津市东丽区养老中心（天津市东丽区光荣院）净化水设备采购、安装及相关服务。具体内容详见项目需求书。本项目不接受进口产品参与投标。

二、投标人的资格要求：

(一) 投标人须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，提供以下材料：1.营业执照副本或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书或社会团体法人登记证书或基金会法人登记证书复印件并加盖公章。2.财务状况报告等相关材料：提供2018年度或2019年上半年经第三方会计师事务所审计的企业财务报告扫描件（应包括完整的审计报告和财务报表）或提交投标文件截止日期前近3个月内银行出具的资信证明复印件并加盖公章。3.提供2019年至少1个月的依法缴纳税收和社会保险费的相关证明材料复印件并加盖公章。4.投标截止日前3年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（截至开标日成立不足3年的投标人可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）。(二) 投标人须由法定代表人或其授权的委托代理人参加投标。投标人若为法定代表人投标，须提供法定代表人资格证明书及身份证明原件（如身份证、护照）；投标人若为被授权的委托代理人投标，须提供法定代表人资格证明书、法人代表授权书（须由法定代表人签字或盖章）和被授权人身份证原件。(三) 本项目不接受联合体投标，投标人须提供《非联合体投标声明函》。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：14.6003万元（人民币）

时间：2019年12月27日09:00至2020年01月03日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：天津市河西区洞庭路16号美年广场2号楼309室

招标文件售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：为保证开票信息的准确性，请投标人获取招标文件时提供营业执照副本复印件

四、投标截止时间：2020年01月16日10:30

五、开标时间：2020年01月16日10:30

六、开标地点：

天津睿宇招标有限公司第三评标室

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

(一) 按照现行财政部、发展改革委颁发的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)的文件要求，依据品目清单和认证证书对节能产品采用优先采购和强制采购的评标方法。

(二) 按照现行财政部、生态环境部颁发的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕18号)的文件要求，依据品目清单和认证证书对环境标志产品采用优先采购的评标方法。

(三) 按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125号)的要求，根据开标当日开标时间之前“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，拒绝参与政府采购活动，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档。

(四) 根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除。

(五) 根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，本项目对监狱企业产品的价格给予6%的扣除。

(六) 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予6%的扣除。

注：小微企业以投标人填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。以上政策不重复享受。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73811>

(来源：中国政府采购网)

## 福建：罗源县民政局2020-2022年罗源县凤山镇居家养老服务照料中心专业化项目公开招标公告

福建省智盛招标有限公司受罗源县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对2020-2022年罗源县凤山镇居家养老服务照料中心专业化项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：2020-2022年罗源县凤山镇居家养老服务照料中心专业化项目

项目编号：[350123]FJZS[GK]2019029

项目联系方式：

项目联系人：郑冰冰

项目联系电话：0591-87117885

采购单位联系方式：

采购单位：罗源县民政局

地址：罗源县东外路1号

联系方式：蔡湘婷0591-26821313

代理机构联系方式：

代理机构：福建省智盛招标有限公司

代理机构联系人：郑冰冰0591-87117885

代理机构地址：福州市鼓楼区古田路121号福华大厦四层B区

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

二、投标人的资格要求：

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。(2) 具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料：1、具备履行合同所必需设备指的是须提供具备履行合同所必需的办公场所的场地证明(属于自有产权的提供产权证复印件；非自有产权的提供有效期内的产地租赁合同复印件)。以及投标人日常经营活动过程中所购置相关设备清单和购置发票。2、专业技术能力专项证明指的是提供负责本项目专业服务人员的情况汇总表和联系方式，以及提供投标人所在单位至少1名及以上与本项目相关行业技术人员的用工合同或政府单位出具的职称证书复印件。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：198.0万元(人民币)

时间：2019年12月27日13:30至2020年01月11日13:30(双休日及法定节假日除外)

地点：招标文件随同本招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统报名，否则投标将被拒绝。

招标文件售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：招标文件随同本招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统报名，否则投标将被拒绝。

四、投标截止时间：2020年01月17日09:30

五、开标时间：2020年01月17日09:30

六、开标地点：

福州市鼓楼区古田路121号福华大厦写字楼四层B区福建省智盛招标有限公司开标大厅

七、其它补充事宜

公告期限：5个工作日。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

促进残疾人就业，适用于(合同包1)。信用记录，适用于(合同包1)，按照下列规定执行：(1) 投标人应在(填写招标文件要求的截止时点)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称：“投标人提供的查询结果”)，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2) 查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称：“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档)，以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73833>

(来源：中国政府采购网)

## 福建：2020-2022年罗源县凤山镇居家养老服务照料中心专业化项目招标公告

受罗源县民政局委托，福建省智盛招标有限公司对[350123]FJZS[GK]2019029、2020-2022年罗源县凤山镇居家养老服务照料中心专业化项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号：[350123]FJZS[GK]2019029

2、项目名称：2020-2022年罗源县凤山镇居家养老服务照料中心专业化项目

3、招标内容及要求：

4、采购项目需要落实的政府采购政策：促进残疾人就业，适用于(合同包1)。信用记录，适用于(合同包1)，按照下列规定执行：(1) 投标人应在(填写招标文件要求的截止时点)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称：“投标人提供的查询结果”)，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2) 查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称：“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档)，以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格

5、供应商的资格要求：

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料1、具备履行合同所必需设备指的是须提供具备履行合同所必需的办公场所的场地证明(属于自有产权的提供产权证复印件；非自有产权的提供有效期内的产地租

赁合同复印件)。以及投标人日常经营活动过程中所购置相关设备清单和购置发票。2、专业技术能力专项证明指提供负责本项目专业服务人员的情况汇总表和联系方式,以及提供投标人所在单位至少1名及以上与本项目相关行业技术人员的用工合同或政府单位出具的职称证书复印件。

6、购买招标文件时间、地点、方式或事项:

招标文件随同本项目招标公告一并发布;投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员,再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地,登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统报名,否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价: 0元

8、供应商报名开始时间: 2019-12-27 13:30 报名截止时间: 2020-01-11 13:30

9、投标截止时间: 2020-01-17 09:30(北京时间), 供应商应在此之前将密封的投标文件送达(开标地点), 逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点: 2020-01-17 09:30, 福州市鼓楼区古田路121号华福大厦写字楼四层B区福建省智盛招标有限公司开标大厅

11、公告期限: 5个工作日。

12、本项目采购人: 罗源县民政局

地址: 罗源县东外路1号

联系人姓名: 蔡湘婷

联系电话: 0591-26821313 工作时间: 工作日北京时间08:00-12:00; 14:30-17:30

采购代理机构: 福建省智盛招标有限公司

地址: 福州市鼓楼区古田路121号华福大厦四层B区

项目联系人: 郑冰泳

联系电话: 0591-87117885 工作时间: 工作日北京时间08:00-12:00; 14:30-17:30

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 福建省智盛招标有限公司

福建省智盛招标有限公司

2019-12-27

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73834>

(来源: 中国政府采购网)

## 广东: 东莞市石排镇人民政府社会事务局石排镇购买居家养老服务项目公开招标公告

东莞市石排镇招投标服务所受东莞市石排镇人民政府社会事务局的委托,对石排镇购买居家养老服务项目进行公开招标采购,欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号: 441900-30-201912-3020801-0003

二、采购项目名称: 石排镇购买居家养老服务项目

三、采购项目预算金额(元): 2,062,080

四、采购数量: 1项

五、采购项目内容及需求:(采购项目技术规格、参数及要求,需要落实的政府采购政策)

投标人单位荣誉资质

1.2015年至今获得各级民政部门或行业协会颁发的社会工作方面的荣誉证书情况:获得国家民政部门颁发的每个得1.5分,省级民政部门颁发的每个得1分,市级民政部门颁发的每个得0.5分,本项满分为4分。

2.投标人2015年至今在市级或以上社会工作评估中,机构或项目评估等级情况:优秀等级每个得3分,良好等级每个得2分,合格等级每个得1分,本项满分为3分。

3.投标人获得国家社会组织扶持发展资金(或获得2017年度百强社会工作服务机构)每个得3分,获得省级社会组织扶持发展资金每个得2分,获得市级社会组织扶持发展资金每个得1分,本项满分3分。

(以上资料,投标文件须提供有效的证明材料复印件加盖公章,原件备查。)

2投标人单位等级(满分3分)

投标人在2015年度以来取得市级或以上民政部门颁发的社会组织评估等级:5A级得3分,4A级得2分,3A级得1分,3A以下不得分,本项满分为3分。(投标文件须提供有效的证明材料复印件加盖公章,原件备查。)

3业绩情况(满分5分)

根据投标人2015年(含)以来具有居家养老服务项目业绩进行评审,每提供1个不重复的合同得1分,本项满分5分。

注:须提供完整项目合同复印件或中标通知书复印件加盖公章,不提供不得分。同一项目(同一镇街或街道)的项目续签不重复计算。

4服务响应时间(满分2分)

根据投标人提供的服务响应时间承诺进行评分:

1.投标人承诺在接到采购人通知后1小时内到现场,得2分;

2.投标人承诺在接到采购人通知后2小时内到现场,得1.5分;

3.投标人承诺在接到采购人通知后3小时内到现场,得1分;

4.投标人承诺在接到采购人通知后超过3小时到现场,不得分。

注:投标人须提供服务承诺书加盖公章。本项目不接受第三方服务外包。

技术部分(满分50分)

服务目标与重点(满分10分)

具有清晰明确的服务目标,服务目标适合项目包不同对象的需求并能突出项目包的工作重点目标,对此进行综合评价打分:

优:服务目标与重点完整科学、可行性强,完全满足并优于招标文件要求,得10分;

良:服务目标与重点完整、可行性一般,符合招标文件要求,得6分;

差:服务目标与重点基本完整、可行性较差,基本符合招标文件要求,得3分。

2服务计划(满分10分)

具有完整详细的年度及具体服务实施计划,且符合项目包服务对象和试点单位的整体需求,对此进行综合评价打分:

优:服务计划完整科学、可行性强,完全满足并优于招标文件要求,得10分;

良:服务计划完整、可行性一般,符合招标文件要求,得6分;

差:服务计划基本完整、可行性较差,基本符合招标文件要求,得3分。

3服务流程(满分10分)

具备清晰的运营流程,对项目实施单位的运营发展有指引作用,对此进行综合评价打分:

优:服务流程完整科学、可行性强,完全满足并优于招标文件要求,得10分;

良:服务流程完整、可行性一般,符合招标文件要求,得6分;

差:服务流程基本完整、可行性较差,基本符合招标文件要求,得6分。

4人员配置及安排(满分10分)

对投入项目的人员分配、工作职责安排及培养制度进行综合评价打分:

优:人员分配、工作职责安排及培养制度完整科学、可行性强,完全满足并优于招标文件要求,得10分;

良:人员分配、工作职责安排及培养制度完整、可行性一般,符合招标文件要求,得6分;

差:人员分配、工作职责安排及培养制度基本完整、可行性较差,基本符合招标文件要求,得3分。

5跟踪服务、监控评估等规范(满分10分)

对跟踪服务、监控评估等方案的操作可行性进行综合评价打分:

优:跟踪服务、监控评估完整科学、可行性强,完全满足并优于招标文件要求,得10分;

良:跟踪服务、监控评估完整、可行性一般,符合招标文件要求,得6分;

差:跟踪服务、监控评估基本完整、可行性较差,基本符合招标文件要求,得3分。

六、供应商资格:

一、供应商资格要求

1.投标人必须是在中华人民共和国境内注册的,具有合法经营资格的国内独立法人或者其它组织。

2.投标人必须是非营利性社会组织并需具备有效的民办非企业单位登记证书(法人)、税务登记证及组织机构代码证。

- 3、投标人的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
  - 4、投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）。
  - 5、本项目不接受联合体投标。
- 二、报名时间、地点、方式
- 1、招标文件公示时间：2019年12月27日至2020年1月6日（共5个工作日）。
  - 2、报名时间：2019年12月27日至2020年1月6日，上午8：30~12：00，下午14：30~17：30（公休节假日除外）。
  - 3、报名地点：广东省东莞市石排镇行政办事中心二楼
  - 4、获取招标文件方式：  
东莞市石排镇招投标服务所将在东莞市政府采购网（http://dgpp.dg.gov.cn）等财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布公告，投标人可自行上网下载。
  - 5、供应商投标报名时须提供《营业执照》或《事业单位法人证书》复印件（加盖公章）。
  - 6、已报名，而不参加投标的供应商，请在开标日期三日前以书面形式通知采购代理机构。
  - 7、符合资格的供应商应当在2019年12月27日至2020年01月06日期间（上午08:30至12:00,下午14:30至17:30，法定节假日除外,不少于5个工作日）到东莞市石排镇招投标服务所（详细地址：东莞市石排镇行政办事中心二楼）购买招标文件，招标文件每套售价0元（人民币），售后不退。
  - 8、投标截止时间：2020年01月17日09时30分
  - 9、提交投标文件地点：东莞市石排镇行政办事中心二楼
  - 10、开标时间：2020年01月17日09时30分
  - 11、开标地点：东莞市石排镇行政办事中心二楼
  - 12、本公告期限（5个工作日）自2019年12月27日至2020年01月02日止。
- 十三、联系事项
- （一）采购项目联系人（代理机构）：黄丽萍联系电话：0769-86555007  
采购项目联系人（采购人）：黄建伟联系电话：0769-86555002
- （二）采购代理机构：东莞市石排镇招投标服务所地址：东莞市石排镇行政办事中心二楼  
联系人：黄丽萍联系电话：0769-86555007  
传真：0769-86555007邮编：523300
- （三）采购人：东莞市石排镇人民政府社会事务局地址：广东省东莞市石排镇石排大道497号  
联系人：黄建伟联系电话：0769-86555002  
传真：0769-86555002邮编：523000
- 附件
- 1、委托代理协议：委托代理协议
  - 2、招标文件：招标文件
- 发布人：东莞市石排镇招投标服务所  
发布时间：2019年12月27日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73823>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**